

# Handbuch zum eKanban-System

---



---

Stand November 2008

Version 1.2.0

## - Inhaltsverzeichnis -

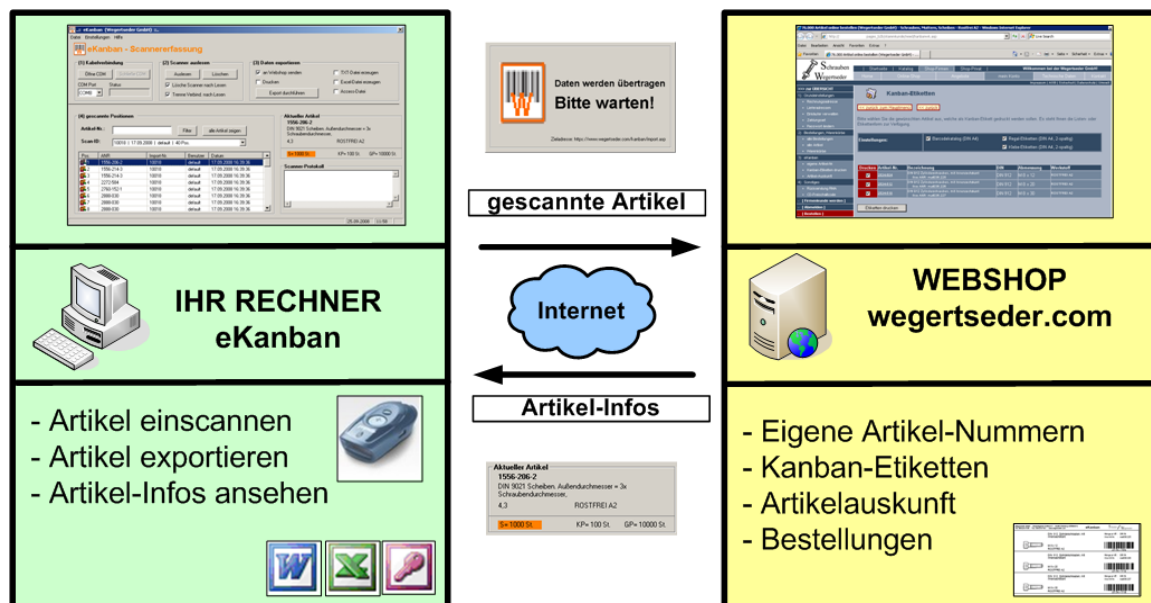
<b>1. Grundsätzliches .....</b>	<b>3</b>
1.1. Bestandteile des Kanban-Systems.....	3
1.2. Benötigte Hardware.....	4
1.3. Zubehör und Verbrauchsmaterial .....	5
<b>2. Installation auf Ihrem Computer .....</b>	<b>6</b>
2.1. Systemvoraussetzungen .....	6
2.2. Internetverbindung.....	6
2.3. Vorgehensweise zur Installation .....	7
2.4. Datenschutz.....	7
2.5. Firewall-Einstellungen .....	7
2.6. Netzwerkinstallation, Mehrplatzinstallation, virtuelle Maschinen .....	8
<b>3. Arbeiten mit eKanban (lokal) .....</b>	<b>9</b>
3.1. Grundeinstellungen (beim Erst-Start) .....	9
3.2. Überblick über das Menü.....	11
3.3. Scanner auslesen.....	12
3.4. Anzeigen von Artikeln.....	12
3.5. Exportieren in Webshop, Datei, Druck.....	13
3.6. Einstellungen .....	14
3.6.1. Grundeinstellungen.....	14
3.6.2. Einstellungen für Export.....	14
3.6.3. Einstellungen für den Scanner.....	20
3.7. Updates .....	22
<b>4. Arbeiten mit eKanban (im Webshop) .....</b>	<b>23</b>
4.1. Datenübertragung lokaler Artikel ins Internet .....	23
4.2. Eigene Artikel-Nummern.....	25
4.2.1. Anlegen eigener Artikelnummern .....	25
4.2.2. Ansehen eigener Artikelnummern .....	27
4.3. Kanban-Etiketten drucken .....	28
4.4. Artikel-Detailauskunft.....	30
<b>5. Problemlösungen.....</b>	<b>32</b>
5.1. Windows XP Firewall fragt nach, ob eKanban.exe geblockt werden soll .....	32
5.2. PDF-Programm nicht installiert.....	32
5.3. Probleme mit der Erkennung des Scanners, Kabelprobleme.....	33
5.4. Keine Internetverbindung vorhanden.....	34
5.5. Windows unterstützt 128 Bit Verschlüsselung nicht .....	34
5.6. Microsoft ADO database engine ist nicht installiert .....	35
5.7. Microsoft XML.....	35
5.8. Microsoft Visual Basic Runtime .....	36
5.9. Es treten nicht näher definierte Probleme auf .....	36
<b>6. Kontakt und Support .....</b>	<b>37</b>
6.1. Vertrieb .....	37
6.2. Technischer Ansprechpartner.....	37
<b>Copyright.....</b>	<b>37</b>

# 1. Grundsätzliches

Das Kanban-System der Wegertseder GmbH soll es Kunden erleichtern, Bestellungen aufzugeben, zu verwalten sowie vorhandene Lagerartikel zu verwalten. eKanban besteht aus zwei Säulen.

## 1.1. Bestandteile des Kanban-Systems

Zum einen gibt es die lokale Software eKanban, welche mit diesem Download bzw. auf beiliegender CD-ROM ausgeliefert wird. Diese lokale Datei ist netzwerkfähig. Wird sie gestartet, können nach einer Grundinstallation Daten aus den Kanban-Scannern ausgelesen werden. Aufgabe der lokalen Anwendung ist es, die Artikel für den Webshop der Wegertseder GmbH aufzubereiten und an diesen zu übertragen. Sollte keine Internetverbindung bestehen, kann wahlweise ein Export in eine Text-, Excel- oder Access-Datei durchgeführt werden.





Die Haupt-Komponente von Kanban ist in den Webshop der Wegertseder GmbH ([www.wegertseder.com](http://www.wegertseder.com)) integriert. Sie steht sowohl für Privat- als auch Firmenkunden uneingeschränkt zur Verfügung. Im Internet können aus der lokalen Software heraus übertragene „Kanbans“ angesehen und in einen Warenkorb übertragen werden. Damit können diese Artikel bestellt werden. Außerdem ermöglicht der Shop eine detaillierte Artikelauswertung nach Verbräuchen, gibt Auskunft über den aktuellen Status jeder Position einer Bestellung und ermöglicht es Ihnen selbstständig PDF-Dateien zu erstellen. Insgesamt existieren drei Dateitypen: Barcode-Katalog, Regal-Etiketten und Klebe-Etiketten. Der Shop erstellt Ihnen diese Dateien automatisch abhängig davon, welche Artikel Sie zum Druck ausgewählt haben. Sie können anschließend z.B. die Etiketten an Ihr eigenes Lagerregal kleben oder heften. Mit dem aufgedruckten Barcode-Katalog können Sie, falls ein Artikel nachbestellt werden soll, den Artikel mittels des Barcode-Scanners einlesen.

## 1.2. Benötigte Hardware

Um einen sinnvollen Betrieb von eKanban.exe lokal zu gewährleisten, sollten Sie folgende Hardware besitzen:

- Barcode-Scanner für mobile Datenerfassung
- Anschluss-Kabel für den PC
- Software (eKanban)
- Kanban-Etiketten
- Internet-Anschluss

Sie können ein „Starter-Kit“ erwerben, welches einen Scanner, das Datenkabel, die Software incl. Treiber sowie 10 DIN-A4-Blätter Etiketten enthält (= 140 Etiketten). Wichtig ist, dass Sie die richtige Schnittstelle für Ihren Computer auswählen.

USB-Schnittstelle (Standard)	Serielle Schnittstelle
 A photograph showing the USB Starter Kit components: a blue lanyard with a scanner, a black USB-to-serial adapter cable, and a roll of white Kanban labels.	 A photograph showing the Serial Starter Kit components: a blue lanyard with a scanner, a black serial-to-serial cable, and a roll of white Kanban labels.
Artikel-Nr.: 9999-159	Artikel-Nr.: 9999-158

Nun stellt sich die Frage, welche Schnittstelle Sie verwenden sollen. Am Wichtigsten ist, dass Sie eine der beiden Schnittstellen in Ihrem PC besitzen. Neuere Computer haben meist keine serielle Schnittstelle mehr. Daher wird zu 95% der USB-Adapter zum Einsatz kommen.

Normalerweise liefert Symbol bei jedem Scanner ein serielles Datenkabel mit. Mangels einer „alten“ seriellen Schnittstelle müssen Sie meist jedoch den USB-Konverter dazubestellen. Wir empfehlen für heutige PCs das „Starter Kit USB“ (Artikel-Nr.: 9999-159). Wenn Sie keinen USB-Anschluss besitzen oder die geringe Störanfälligkeit einer seriellen Schnittstelle zu schätzen wissen, können Sie natürlich auch das „Starter Kit seriell“ (Artikel-Nr.: 9999-158) bestellen.

**Bitte beachten Sie:** bei Verwendung des USB-Konverters benötigen Sie zusätzlich zu unserer eKanban Software auch noch einen Treiber, welcher den Scanner über einen virtuellen COM-Port an Ihren PC anschließt. Diesen finden Sie in beiliegender CD oder im Internet unter <http://kanban.wegertseder.com>

### 1.3. Zubehör und Verbrauchsmaterial

Der Scanner wird so ausgeliefert, dass Sie ihn sofort in Betrieb nehmen können. Folgende Teile können separat nachbestellt werden, sofern diese durch einen Defekt oder Verschleiß unbrauchbar werden:

Seriellles Kabel	Art. 9999-160	
USB-Kabel incl. Treiber	Art. 9999-157	
Knopfbatterie Varta	Art. 9999-156	
10 DIN-A4-Blätter Etiketten mit 14 Etiketten je Bogen. Papier ist Laser, Kopierer und Tintenstrahldrucker geeignet.	Art. 9999-161	
Kanban-Scanner einzeln	Art. 9999-155	

Die aktuellen Preise der Artikel finden Sie im Webshop unter [www.wegertseder.com](http://www.wegertseder.com).

## 2. Installation auf Ihrem Computer

Im folgenden Kapitel erfahren Sie, wie Sie Ihren lokalen Computer oder Ihren Server für eKanban.exe konfigurieren können. Außerdem wird Ihnen gezeigt, den Scanner in Betrieb zu nehmen.

### 2.1. Systemvoraussetzungen

Damit die Kanban-Software lokal betrieben werden kann, muss Ihr Computer einige Voraussetzungen erfüllen. Diese sind einzuhalten. Wenn der Computer eine der Voraussetzungen nicht erfüllt, wird die Installation nicht durchgeführt oder der Betrieb ist nicht möglich.

- Microsoft Windows 98, ME, 2000, XP, Vista
- Prozessor mit mind. 300 MHz Taktfrequenz
- 50 MB Arbeitsspeicher
- Mindestens 5 MB freier Festplattenspeicher
- Internetverbindung (Modem, ISDN, DSL oder höher)

Falls Sie den Export in Excel wünschen, muss dieses Programm auf Ihrem Rechner installiert sein.

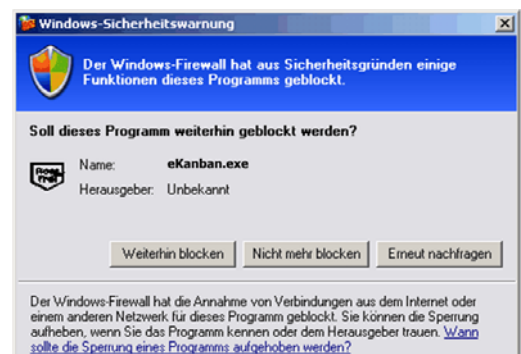
Unser eKanban benötigt folgende Programme. Diese sollten, wenn Ihr Rechner ein aktuelles Windows (z.B. Windows 2000 oder XP) installiert hat, bereits vorhanden sein. Andernfalls installieren Sie diese Programme (liegen der CD bei), bevor Sie eKanban starten.

- SSL Verschlüsselung 128 bit (aktueller Browser ab 2000) → siehe 5.5
- Microsoft ADO database engine (ab Windows 98 installiert) → siehe 5.6
- Microsoft XML Framework (ab Windows 98 installiert) → siehe 5.7
- Microsoft Visual Basic Runtime (ab Windows 98 installiert) → siehe 5.8

### 2.2. Internetverbindung

Unser eKanban stellt von selbst keine Internetverbindung her. Um die Artikeldaten (Bezeichnung, Norm, Werkstoff, Abmessung, Paketgrößen) abzurufen und um die gescannten Artikel an den Webshop zu senden, wird der Einsatz einer Internetverbindung jedoch dringend empfohlen.

Sie werden aufgefordert, eine Internetverbindung herzustellen. Wenn Sie eine DSL-Verbindung mit z.B. einer Flatrate besitzen, kann eKanban die bestehende Internetverbindung nutzen. Es muss meist nur bei sogenannten Einwahlverbindungen die Internetverbindung manuell hergestellt werden (z.B. Modem, ISDN oder DSL by Call).



## 2.3. Vorgehensweise zur Installation

### 1. Stecken Sie das Datenkabel **N I C H T** an!

2. Legen Sie die CD-ROM in Ihr CD-ROM-Laufwerk ein.
3. Das Installationsprogramm startet automatisch. Sollte das Programm nicht automatisch starten, klicken Sie bitte auf Arbeitsplatz, dann auf das CD-ROM-Laufwerk, in welches Sie die eKanban-CD eingelegt haben. Doppelklicken Sie nun auf dieses Laufwerk und doppelklicken Sie danach auf die Datei setup.exe.
4. Falls Sie im Besitz eines **USB-Kabels** sind, führen Sie bitte zuerst den „Setup USB“ aus. Damit werden alle Treiber für Ihr Datenkabel installiert. Kunden mit einem seriellen Kabel können diesen Schritt überspringen.
5. Starten Sie nun „Setup eKanban“. Folgen Sie den Anweisungen des Installationsprogramms. Es werden nun die notwendigen Dateien auf Ihren Computer kopiert.
6. **Stecken Sie erst jetzt das Kabel an** Ihren Scanner und danach an Ihren PC an. Das Abweichen von der Reihenfolge „erst Scanner, dann PC“ kann dazu führen, dass Sie nicht auf die Daten des Scanners zugreifen können. Sie müssen dann alles abstecken und in der richtigen Reihenfolge neu anstecken.
7. Nach Fertigstellung der Installation starten Sie eKanban über Start > Programme > Wegertseder GmbH > „eKanban starten“ oder über das Icon auf Ihrem Bildschirm (Desktop).

## 2.4. Datenschutz

Unser eKanban arbeitet als eigenständiges Programm (kein Dienst). Sie können dort Artikel scannen, diese exportieren oder an den Webshop senden. Wenn Sie sich entscheiden, Ihr Shop-Login zu speichern, wird nicht Ihr Passwort hinterlegt. Nachdem die lokale Anwendung (eKanban.exe) unserem Shop Ihren Loginnamen und das Passwort SSL-128bit-verschlüsselt gesendet hat, wird das Passwort sofort gelöscht und nur ein „Fingerabdruck“ Ihres Rechners im Webshop gespeichert. Es werden keinerlei persönliche Daten gespeichert.

## 2.5. Firewall-Einstellungen

Durch Virens Scanner oder Skriptblocker könnten Fehler beim Betrieb des eKanban-Programms auftreten. Z.B. könnte eKanban nicht starten oder nur sehr langsam arbeiten.

### **Achtung: Benutzer von Windows XP SP2 und Vista:**

Microsoft Windows XP SP2 und Vista besitzen eine eigene Firewall. Wenn Sie die Frage erhalten, ob Sie "eKanban.exe" Zugang zum Internet oder zum System gewähren wollen, müssen Sie diese Frage mit "Nicht mehr blocken" beantworten. Tun Sie das nicht, wird eKanban möglicherweise nicht ablaufen können.

## **2.6. Netzwerkinstallation, Mehrplatzinstallation, virtuelle Maschinen**

Dieser Abschnitt richtet sich an fortgeschrittene Nutzer oder Verwalter von Computernetzwerken.

eKanban besteht lediglich aus der eKanban.exe, eupdate.exe, Csp2.dll, der Hilfedatei sowie den beiden Ordnern DATA und EXPORT. Es wird nicht registriert, weshalb ein bloßes Kopieren der Dateien ausreicht. Bitte beachten Sie, dass alle Elemente des Ordners „DATA“ ohne Pfadänderungen vorhanden sein müssen.

Um eKanban in einem Netzwerk zu installieren sind mehrere Szenarien denkbar. Am einfachsten ist die Freigabe des eKanban-Verzeichnisses auf einem Server oder einer Master-Workstation. Dabei erfolgt die zentrale Datenspeicherung auf dem Server. Außerdem werden Updates zentral eingespielt und müssen nicht auf die Clients verteilt werden.

Alternativ können Sie eKanban auf jedem Arbeitsplatz installieren (bzw. eKanban auf jeden Arbeitsplatz kopieren und die Verknüpfungen einrichten. Eine Registrierung ist nicht nötig).

Startet ein Client die Software, wird seine Computerkennung ermittelt. Falls er zum ersten Mal eKanban ausführt, wird der Erst-Setup ausgeführt. Darin muss der Benutzer seinen Drucker, das Shop-Login sowie Angaben über seine Internetverbindung einstellen und den Scanner lokal auf seinem Computer suchen bzw. einstellen. Alle Daten werden zentral gespeichert und sind bei jedem erneuten Aufruf vorhanden. Der Clientcomputer muss den USB-Treiber installiert haben.

Der Webzugriff erfolgt über den HTTP-SSL Port 443, welcher für die Clients freigegeben werden muss. Es muss freier Zugang für die Adresse <http://wegertseder.com> bestehen. Am Server werden keine Operationen ausgeführt außer, dass dort die Datenbank vorgehalten wird. Am Server muss daher Microsoft Data Access Components (MDAC) installiert sein.

Sofern Sie virtuelle Maschinen nutzen, um die Serverdienste bereitzustellen, liefert dies keine Probleme. Möglicherweise erfahren Sie Probleme bei der Virtualisierung der Clients, da es zu Komplikation mit dem virtuellen COM-Port für den USB-Adapter kommen kann. Daher wird die Verwendung von physikalischen Clients empfohlen.



## 3. Arbeiten mit eKanban (lokal)

### 3.1. Grundeinstellungen (beim Erst-Start)

eKanban erkennt automatisch, wenn es von einem Computer zu ersten Mal gestartet wird. In diesem Fall wird die Maske „Grundeinstellungen“ angezeigt.

**eKanban - Grundeinstellungen**

**Willkommen.**  
beim Setup für eKanban der Wegertseder GmbH.

eKanban wird auf diesem Computer das erste Mal gestartet. Daher wird auf diesem Rechner der Assistent für die Erste Verwendung ausgeführt.

**(1) Drucker einstellen**

DIN A4-Drucker: Samsung 350  
 Druckvorschau anzeigen

**(2) Shop-Kundennummer**

Speichern Sie Ihr Login im Webshop und Sie werden automatisch eingeloggt, sobald Sie Daten zum Webshop übertragen.

Shop: Firmen-Shop  Ich habe noch keine Shop-Kunden-Nr.  
Kunden-Nr.: 60005  
Passwort: xxxx **Passwort korrekt**  
Firmenname: Wegertseder GmbH

**(3) Scanner einstellen**

angeschlossen  kein Scanner

**Scanner gefunden an COM 8** COM-Port: COM8

**(4) Sonstiges**

auf Updates der Software prüfen  
- kein Automatisches Update  
- Prüfung einmal wöchentlich

dauerhafte Internetverbindung liegt vor  
- z.B. DSL mit Router  
- zu jedem gescannten Artikel werden Daten (Bezeichnung, DIN, ISO) angezeigt. Dazu muss eine Internetverbindung bestehen.

Erweitert

Speichern

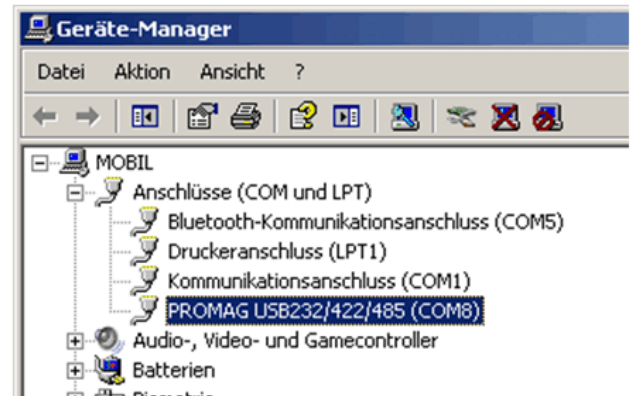
Unter „**(1) Drucker einstellen**“ können Sie Ihren bevorzugten Drucker auswählen. Es werden alle installierten Drucker auf Ihrem Rechner angezeigt. Sie benötigen diesen dann, wenn Sie Berichte ausdrucken möchten. Mit dem Haken „Druckvorschau anzeigen“ bestimmen Sie, ob ohne vorherige Anzeige gedruckt werden soll. In der kostenlosen Version steht die Druckvorschau nicht zur Verfügung.

Der Bereich „**(2) Shop-Kundennummer**“ ist eine reine Komfortfunktion. Angenommen, Sie haben Daten an den Webshop gesendet. Nun müssten Sie sich per Hand einloggen, damit unser Webshop überhaupt weiß, unter welchem Kundenkonto er die Artikel speichern darf. Dies erspart Ihnen eine Eingabe in folgende Felder.

- Shop  
Sie haben die Wahl zwischen Privat- und Firma.
- Kunden-Nr. / Loginname  
Geben Sie als Privatkunde Ihren Loginname für den Privatshop ein. Als Firma müssen Sie Ihre Kundennummer eintippen. Achtung! Sie müssen bereits ein Konto im Webshop eröffnet haben. Falls Sie das nachholen möchten, besuchen Sie [www.wegertseder.com](http://www.wegertseder.com).
- Passwort  
Geben Sie das dazugehörige Passwort ein. Diese Zeichenfolge wird nicht lokal gespeichert. Sobald Sie den Button „Passwort prüfen“ drücken, wird das Kennwort SSL-verschlüsselt zur Überprüfung an den Webshop gesendet. Danach wird die Eingabe gelöscht und unser Webshop „merkt“ sich Ihren Computer.
- Passwort prüfen  
Klicken Sie unbedingt diesen Button, damit das „Komfort-Login“ eingerichtet werden kann. Die Prüfung kann bis zu 30 Sekunden dauern und erfordert eine Internetverbindung. Bei richtigen Logindaten wird der Button grün.
- Firmenname / Name  
Ist eine freiwillige Textangabe, damit auf gedruckten Reporten eine bessere Zuordnung möglich ist.

Mit „**(3) Scanner einstellen**“ können Sie Ihren Handscanner abspeichern. Beim USB-Kabel müssen Sie vorher von der CD-ROM den Treiber installiert haben. Stecken Sie bitte **erst** Ihr Kabel an den Computer, und dann erst an den Scanner an. Meist ist die „automatische Erkennung“ am Besten. Diese dauert bis zu 3 Minuten. Brechen Sie bitte in diesem Schritt nicht ab.

Wenn Sie alle Fenster minimieren und mit der rechten Maustaste auf den Arbeitsplatz klicken, Eigenschaften, Hardware, Geräte-Manager und den Reiter „Anschlüsse (COM und LPT)“ öffnen finden Sie auch einen Eintrag für „PROMAG USBxxxx“. Die dahinter stehende Zahl, im Bild „COM 8“ können Sie auch in eKanban per Hand einstellen, wenn die automatische Erkennung fehlschlägt.

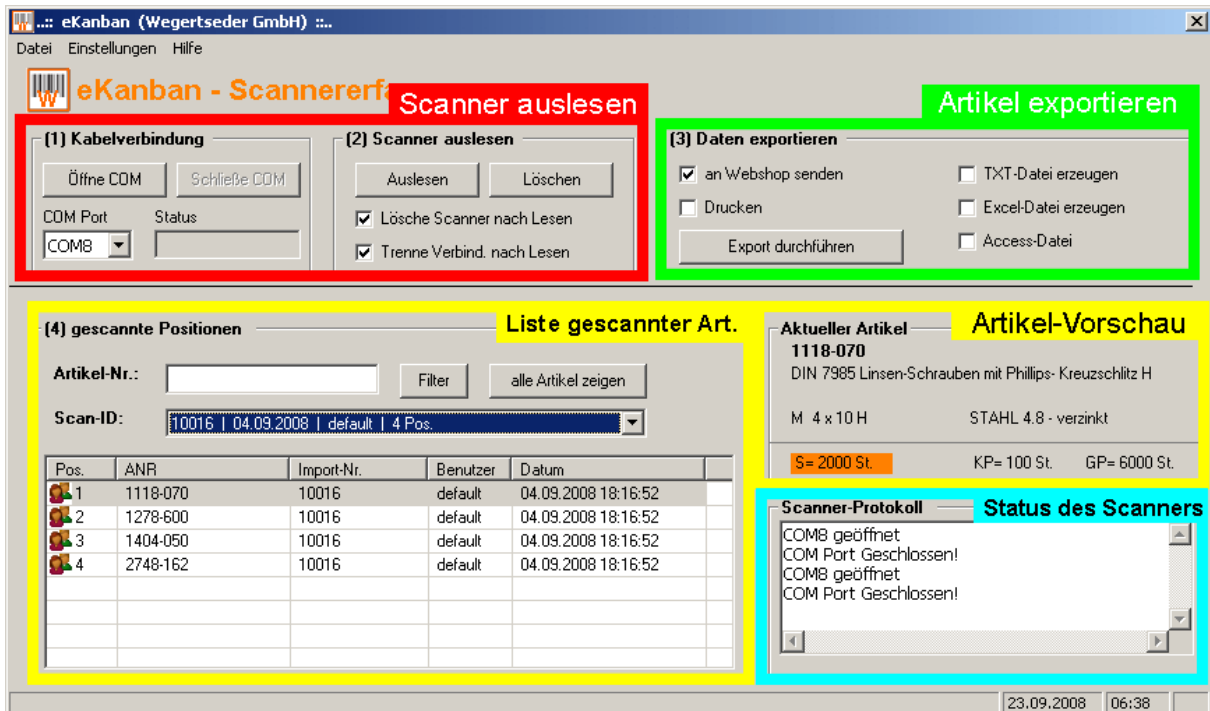


Die Zusatzoptionen werden über „**(4) Sonstiges**“ konfiguriert. Das Prüfen auf Updates wird empfohlen. In diesem Falle werden wöchentlich Updates von unseren Webservern erfragt. Wenn Neuerungen gefunden wurden, werden Sie gefragt, ob diese installiert werden sollen. Ohne Ihren Willen wird automatisch nichts installiert. Neuerungen sind hilfreich. Sie können Fehler beheben oder neue Funktionen bereitstellen.

„Dauerhafte Internetverbindung liegt vor“ ist eine Komfortfunktion. Wenn Sie im Besitz einer Flatrate oder Volumen-Flatrate sind, sollten Sie diesen Haken setzen (z.B. DSL). eKanban fragt bei jedem von Ihnen gescannten Artikel aus unserem Webshop die Kopfdaten ab (Bezeichnung, DIN, ISO, Abmessung, Werkstoff, Verpackungseinheiten), da diese nicht im Barcode enthalten sind.

Der Button „Speichern“ schreibt die Änderungen in die Datenbank. Mit ‚Erweitert‘ können Sie das Logfile von eKanban einsehen. Außerdem haben Sie die Möglichkeit, das Logfile zu löschen.

### 3.2. Überblick über das Menü



**Im roten Bereich** „Scanner auslesen“ können Sie Ihren Computer mit dem Scanner verbinden und Artikel vom Scanner auslesen. Diese Artikel werden dann in einer Datenbank auf Ihrem Rechner gespeichert.

**Im gelben Bereich** werden alle jemals gescannten Artikel angezeigt. Außerdem finden Sie dort die fortlaufende Import-Nummer, den Benutzer und das Datum, wann die Artikel vom Scanner ausgelesen wurden. Über die Artikel-Nr. können Sie die Suche einschränken, ebenso wie über die Scan-ID. Eine Scan-ID ist dabei nichts anderes als ein Auslesevorgang vom Scanner. Die Artikel-Vorschau rechts oben zeigt Ihnen aktuelle Daten aus dem Webshop zu dem gewählten Artikel an. Dazu muss unter Grundeinstellungen der Haken „dauerhafte Internetverbindung liegt vor“ gewählt werden.

**Im grünen Bereich** können Sie die Artikel, welche Sie im gelben Bereich angezeigt bekommen, auslesen. Zum einen können Sie die Daten an den Webshop senden, zum anderen in eine Datei schreiben. Zur Auswahl stehen eine Text-, Excel- oder Access-Datei. Bitte beachten Sie, dass für die Option Excel das Programm auf Ihrem Rechner installiert sein muss. Außerdem können sie eine Bestell-Liste ausdrucken lassen. Die Einstellungen für den Export (z.B. Dateinamen, Ablagepfade oder Drucker) können Sie unter „Einstellungen > Datenexport einstellen“

**Der türkisfarbene Bereich** zeigt den Verlauf des Scanners an. Zum einen können Sie dort Fehler erkennen, oder die Anzahl der gescannten Artikel einsehen. Die Liste wird von oben nach unten geschrieben, weshalb der letzte Eintrag ganz unten zu finden ist.

### 3.3. Scanner auslesen

Nachdem Sie verschiedene Artikel abgescannt haben, können Sie die darin enthaltenen Artikel in eKanban auslesen. Gehen Sie dazu wie folgt vor:

1. Stecken Sie das Kabel an den Computer an
2. Stecken Sie das Kabel an den Scanner an
3. Starten Sie eKanban.exe

Im oberen Teil der Anwendung finden Sie den Bereich „**(1) Kabelverbindung**“. Der erste Schritt muss sein, dass Ihr Computer eine Verbindung zum Scanner aufbaut (das setzt voraus, dass Sie das Kabel an den PC und Scanner ohne Wackelkontakt angeschlossen haben).



Wählen Sie den zu öffnenden COM-Port. Normalerweise ist der Wert vom Setup selbst eingestellt worden und sollte richtig sein. Klicken Sie danach auf „**Öffne COM**“ und warten Sie ein paar Sekunden. Der Scanner beginnt grün zu blinken. Sollten Sie die Verbindung vorzeitig beenden wollen, nutzen Sie den „**Schließe COM**“ Knopf. Das Feld „Status“ zeigt den aktuellen Zustand des Scanners an.

Sobald eine Verbindung geöffnet ist, können Sie unter „**(2) Scanner auslesen**“ die Artikel vom Scanner in die lokale Datenbank übertragen. Klicken Sie dazu auf „Auslesen“. Mit „Löschen“ wird der Speicher des Scanners komplett gelöscht – die gescannten Artikel gehen unwiederbringlich verloren. Das Kästchen „Lösche Scanner nach Lesen“ bereinigt alle Artikel, nachdem sie ausgelesen wurden. „Trenne Verbindung nach Lesen“ macht dasselbe, als würden Sie „Schließe COM“ klicken. Wenn Sie die Verbindung nicht automatisch trennen lassen, erfolgt zum Stromsparen eine Zwangstrennung des Scanners nach 30 Sekunden.

### 3.4. Anzeigen von Artikeln

Wenn Sie Artikel vom Scanner ausgelesen haben, liegen diese in einer lokalen Datenbank dauerhaft vor. Sie können diese Artikel nun betrachten. Nach einem Scan-Vorgang wird automatisch das Feld Scan-ID mit dem aktuellen Scan vorbelegt.

Mit dem Feld „**Artikel-Nr.:**“ wählen Sie gezielt einen Artikel aus und können z.B. verfolgen, wie oft und wann Sie dieses Produkt bereits gescannt haben.

Der Button „**Alle Artikel anzeigen**“ gibt in der Liste alle jemals erfassten Artikel zurück.

Das Dropdown-Feld „**Scan-ID**“ zeigt alle jemals getätigten Scan-Vorgänge samt Nummer, Datum, Benutzer und Anzahl der gescannten Positionen an.

Pos.	ANR	Import-Nr.	Benutzer	Datum
1	1118-070	10016	default	04.09.2008 18:16:52
2	1278-600	10016	default	04.09.2008 18:16:52
3	1404-050	10016	default	04.09.2008 18:16:52
4	2748-162	10016	default	04.09.2008 18:16:52

**Aktueller Artikel**  
**2748-162**  
DIN 933 Sechskantschrauben, Gewinde bis Kopf  
M 12 x 25      STAHL 8.8 - verzinkt  
S= 100 St.      KP= 10 St.      GP= 500 St.

**Bitte beachten Sie: Wenn Sie Artikel an den Shop senden oder exportieren, werden nur die Artikel exportiert, welche Sie in der Tabelle unter „(4) gescannte Positionen“ sehen können.**

Im rechten oberen Bereich werden Ihnen Artikel-Details aus dem Webshop wie Bezeichnung, Abmessung, Norm, Werkstoff sowie die verfügbaren Packungsgrößen angezeigt. Um diese Informationen sehen zu können, muss unter „Einstellungen > Grundeinstellungen“ der Haken „dauerhafte Internetverbindung liegt vor“ aktiviert sein. Außerdem müssen Sie eine Internetverbindung hergestellt haben. Sonst können diese Zusatzinformationen nicht angezeigt werden.

Die Verpackungseinheiten sind maximal drei verschiedene. Das S = Standardpaket, KP = Kleinpaket und GP = Großpaket sind jeweils mit der Stückzahl angegeben. Wenn ein Paket farblich hinterlegt ist, heißt dies, dass der aktuell ausgewählte Artikel eben genau diese Packungsgröße ist.

### 3.5. Exportieren in Webshop, Datei, Druck

Im Bereich „(3) Daten exportieren“ können Sie die Artikel, welche Sie aktuell in der Liste links unten sehen, wie folgt auslesen:

**(3) Daten exportieren**

an Webshop senden       TXT-Datei erzeugen  
 Drucken       Excel-Datei erzeugen  
 Access-Datei

Export durchführen

#### - An den Webshop senden

Die Daten werden verschlüsselt an unseren Webserver gesendet und dort, falls Sie in den Grundeinstellungen Benutzername und Kennwort vergeben haben, Ihrem Kundenkonto im Webshop zugeordnet. Falls Sie nicht eingeloggt sind, können Sie dies später nachholen. Wenn der Export fehlerfrei abläuft, öffnet sich ein Browserfenster. Für den gesamten Vorgang ist eine Internetverbindung notwendig.

Wie genau die Datenübertragung funktioniert erfahren Sie in Kapitel 4.1

#### - Drucken

Hiermit wird eine Bestell-Liste auf Ihrem Drucker ausgegeben. Sie können den Drucker im Menü „Einstellungen > Grundeinstellungen“ ändern.

- **TXT-Datei erzeugen**  
Erstellt eine Textdatei oder CSV-Datei mit Trennung durch ein Semikolon (;). Die erste Zeile enthält die Spaltenbeschreibung. Sie können diese Dateien auch mit Word, OpenOffice oder anderen Textprogrammen öffnen.
- **Excel-Datei erzeugen**  
Erstellt eine Datei für Microsoft Excel. Diese Option setzt voraus, dass auf Ihrem Rechner die Vollversion von Excel installiert ist, mindestens die Version 1998.
- **Access-Datei erzeugen**  
Erstellt eine Access-Datei für das Microsoft Datenbankformat MDB. Access muss dazu auf Ihrem Rechner nicht installiert sein. Diese Option ist dann sinnvoll, wenn Sie eingeleseene Artikel in Ihre eigene Datenbank oder Warenwirtschaft importieren wollen. Lesen Sie dazu auch Kap. 3 über Anwendungsbeispiele.

Sie können jederzeit den Dateiname oder Pfad der zu erstellenden Dateien ändern. Lesen Sie dazu Kap. 3.6.2 „Einstellungen für Export“.

Mit dem Klick auf den Button „Export durchführen“ werden alle ausgewählten Optionen gestartet. Als erstes wird der Export TXT, Druck, Excel, Access und am Ende Webshop durchgeführt.

## **3.6. Einstellungen**

### **3.6.1. Grundeinstellungen**

Im Menü „Einstellungen > Grundeinstellungen“ haben Sie die Möglichkeit, Basiseinstellungen für eKanban zu treffen. Alles, was Sie hier einstellen, wird lokal gespeichert und steht beim nächsten Aufruf des Programms zur Verfügung. Dort können Sie unter Anderem einstellen:

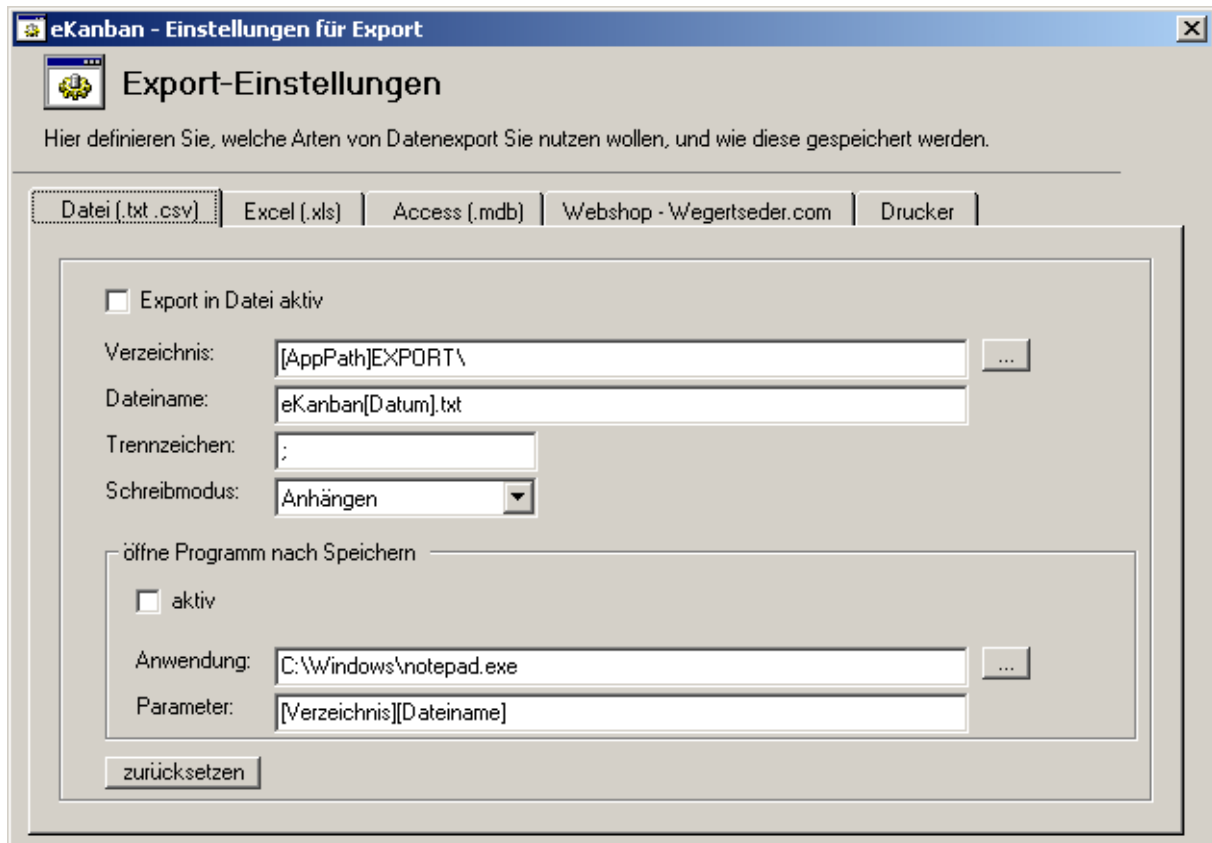
- Drucker
- Logindaten für den Webshop (Komfortlogin)
- Scanner-Schnittstelle mit automatischer Suche
- Einstellungen für Updates und Internet
- Logfiles

Für die Grundeinstellungen lesen Sie bitte Kapitel 3.1

### **3.6.2. Einstellungen für Export**

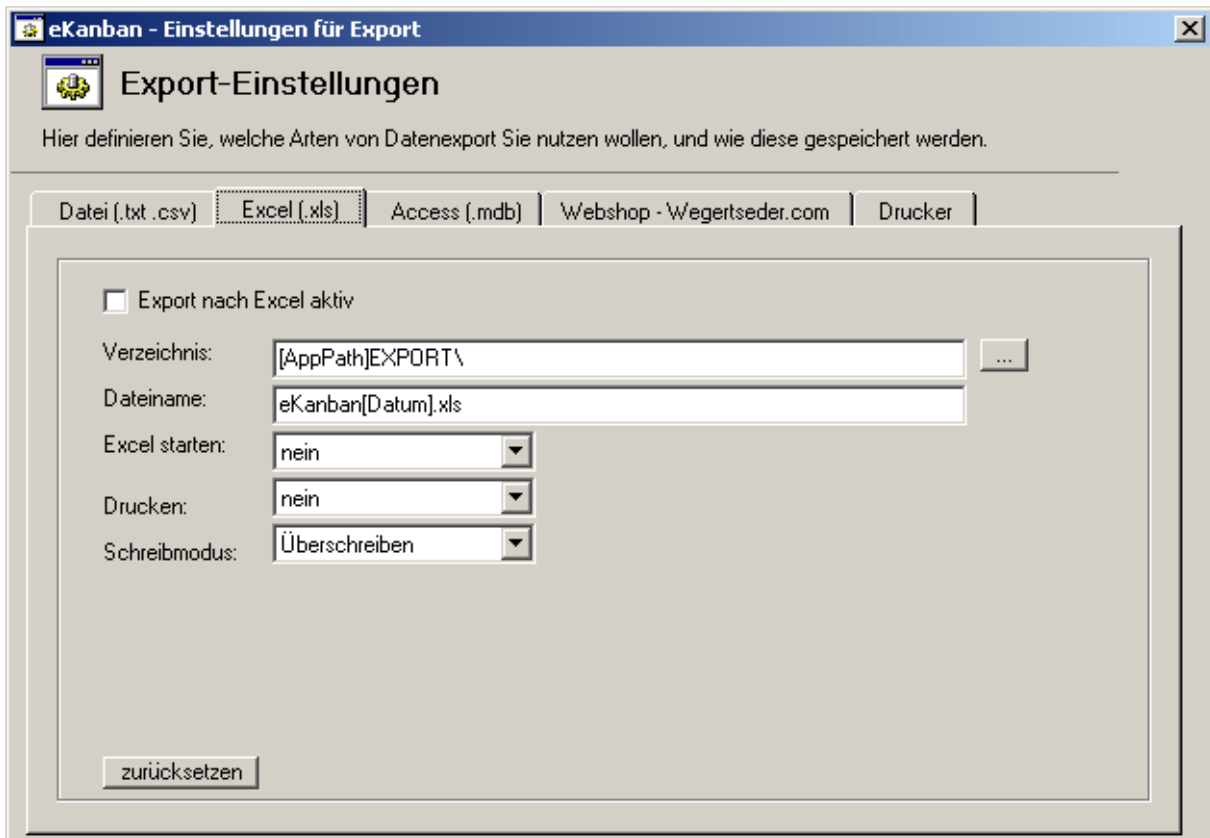
Im Menü „Einstellungen > Datenexport einstellen“ können Sie festlegen, wohin Daten exportiert werden oder welcher Drucker eingestellt werden soll.

Mit dem Button „Speichern“ schreiben Sie die Einstellungen in die Datenbank. Über „Alles zurücksetzen“ wird der Auslieferungszustand wiederhergestellt. „Abbrechen“ verwirft die getätigten Änderungen und stellt die letzten Einstellungen wieder her.



### Karteikarte „Datei (.txt, .csv)“

- Mit dem Kästchen „**Export in Datei aktiv**“ können Sie den Export in eine Textdatei aktivieren.
- **Verzeichnis:** gibt an, wohin die Datei geschrieben werden soll. Die Variable [AppPath] gibt das aktuelle Verzeichnis an, in welcher eKanban.exe liegt.
- **Dateiname:** geben Sie einen beliebigen Namen für Ihre Datei ein. Wenn Sie einen immer gleichen Namen eingeben (z.B. MeinExport.txt) müssen Sie damit rechnen, dass die Datei überschrieben wird, wenn neue Artikel exportiert werden. Wenn Sie hingegen die Variable [Datum] einfügen, wird für jeden Export genau eine Datei erzeugt. Ein Anhängen oder Überschreiben ist dann überflüssig. Über „...“ öffnet sich ein Fenster, mit dem Sie den Speicherpfad suchen können.
- **Trennzeichen:** gibt an, mit welchem Steuerzeichen einzelne Datensätze voneinander getrennt werden sollen.
- **Schreibmodus:** Anhängen fügt neue Datensätze in eine Datei an. Überschreiben löscht eventuell vorhandene Datensätze in der Datei und schreibt nur die neuen Artikel hinein.
  
- Das Kästchen „**öffne Datei nach Speichern**“ ermöglicht es Ihnen, automatisch ein Textprogramm oder eine weiterführende Anwendung (z.B. den Import Ihrer Warenwirtschaft) zu starten.
- **Verzeichnis:** gibt das Startverzeichnis der Anwendung an.
- **Parameter:** ermöglicht die Angabe eines Übergabeparameters für die zu startende Anwendung. Sie können die Variablen [Verzeichnis] sowie [Dateiname] verwenden. Diese bilden zusammen den Speicherpfad der soeben erzeugten Exportdatei.

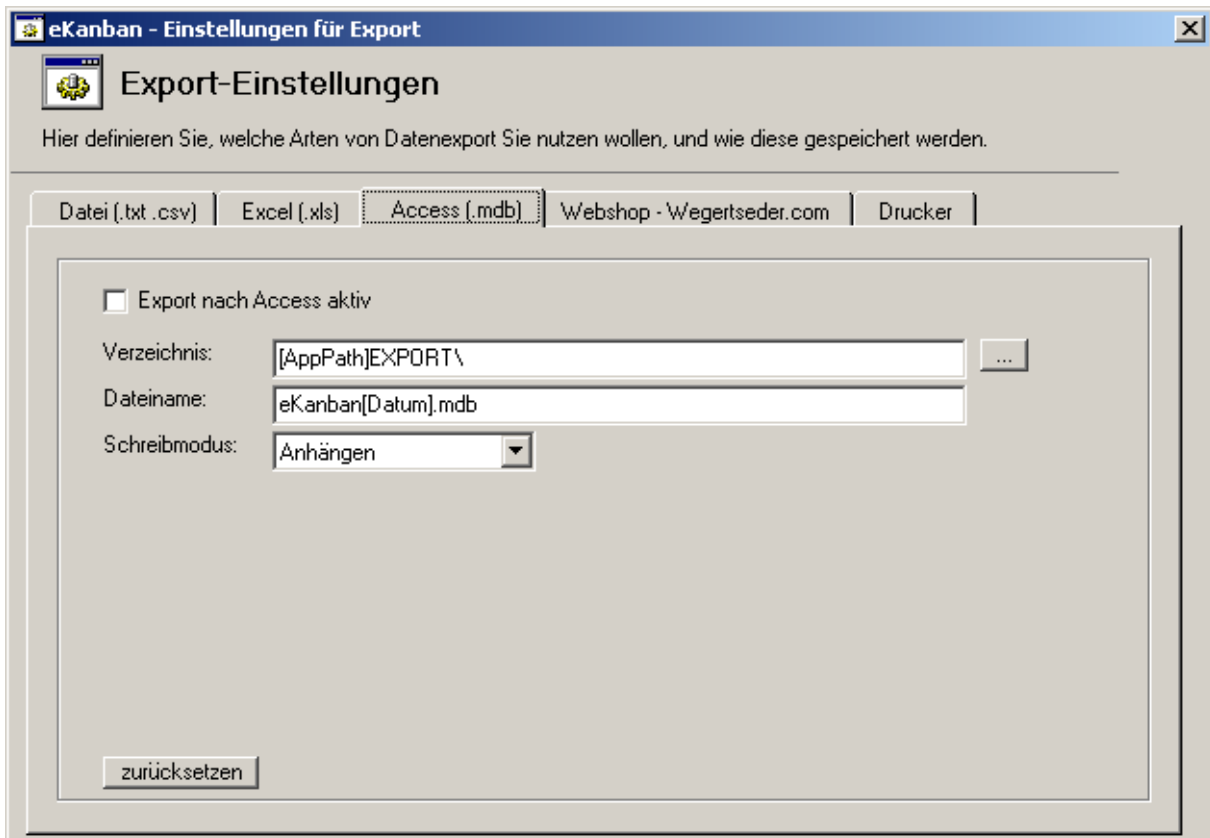


#### Karteikarte „Excel (.xls)“

- **Achtung: um diese Funktion nutzen zu können, muss Microsoft Excel in der Version ab 1998 installiert sein.**
- Mit dem Kästchen „**Export nach Excel aktiv**“ können Sie den Export in eine Exceldatei aktivieren.
- **Verzeichnis:** gibt an, wohin die Datei geschrieben werden soll. Die Variable [AppPath] gibt das aktuelle Verzeichnis an, in welcher eKanban.exe liegt.
- **Dateiname:** geben Sie einen beliebigen Namen für Ihre Datei ein. Wenn Sie einen immer gleichen Namen eingeben (z.B. MeinExport.xls) müssen Sie damit rechnen, dass die Datei überschrieben wird, wenn neue Artikel exportiert werden. Wenn Sie hingegen die Variable [Datum] einfügen, wird für jeden Export genau eine Datei erzeugt. Ein Anhängen oder Überschreiben ist dann überflüssig. Über „...“ öffnet sich ein Fenster, mit dem Sie den Speicherpfad suchen können.
- **Excel starten:** legt fest, ob die Anwendung Excel im Anschluss an den Export geöffnet werden soll.
- **Drucken:** veranlasst den Ausdruck der Excel-Datei.
- **Schreibmodus:** Anhängen fügt neue Datensätze in eine Datei an. Überschreiben löscht eventuell vorhandene Datensätze in der Datei und schreibt nur die neuen Artikel hinein. Es können maximal 65536 Datensätze eingefügt werden.

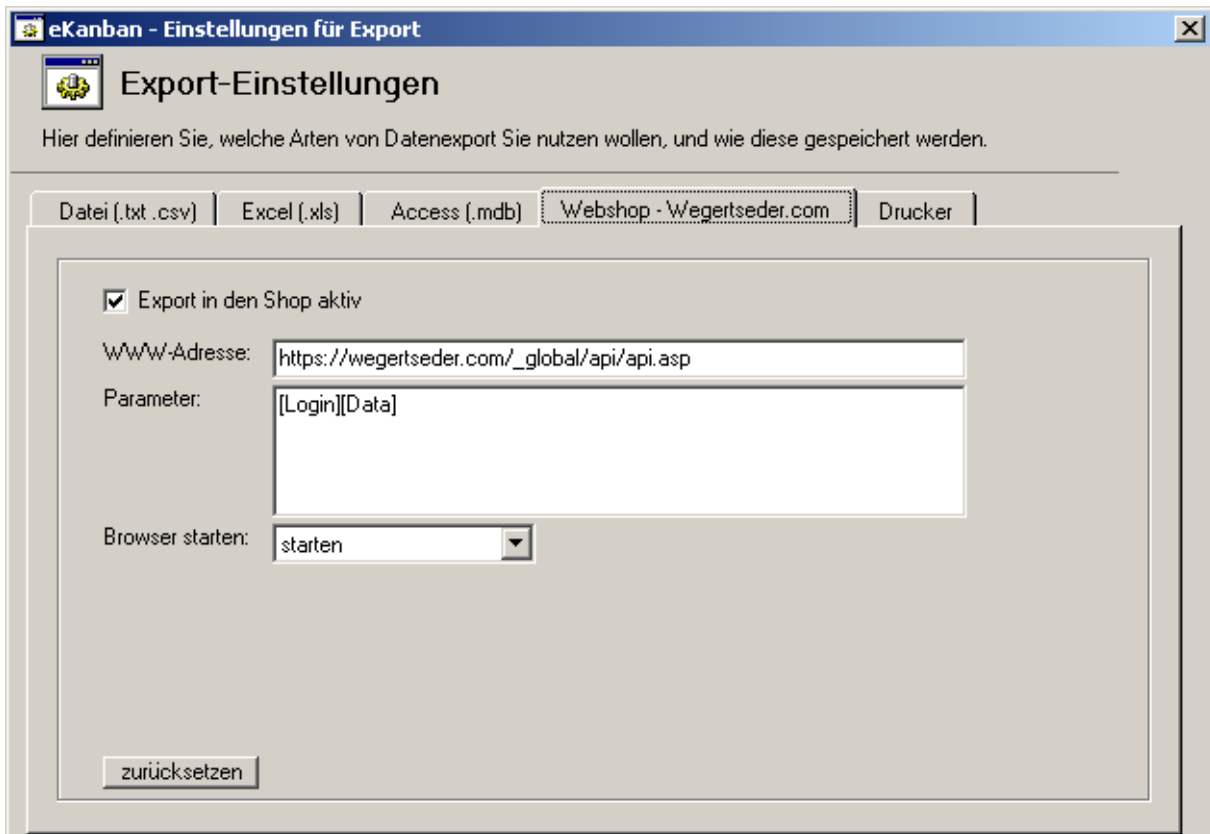
Sie können die Vorlagendatei für den Excel-Import nach eigenen Vorstellungen anpassen und gestalten. Die Datei finden Sie im Stammordner von eKanban\DATA\ als Vorlage.xlt. Bitte ändern Sie unter keinen Umständen die Anzahl der Spalten A-E, da sonst der Export fehlschlägt.





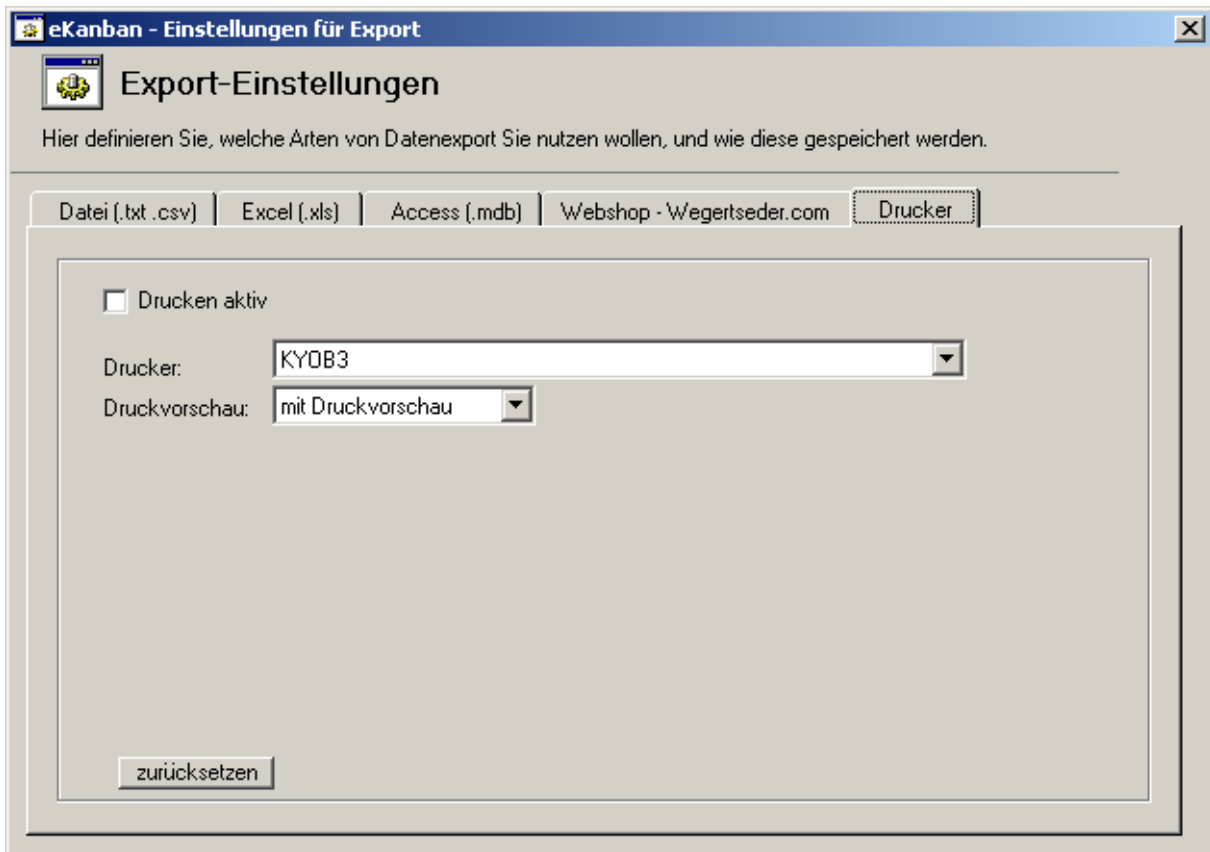
### Karteikarte „Access (.mdb)“

- Mit dem Kästchen „**Export nach Access aktiv**“ können Sie den Export in eine Access-Datenbank aktivieren. Die Anwendung muss dabei nicht installiert sein.
- **Verzeichnis:** gibt an, wohin die Datei geschrieben werden soll. Die Variable [AppPath] gibt das aktuelle Verzeichnis an, in welcher eKanban.exe liegt.
- **Dateiname:** geben Sie einen beliebigen Namen für Ihre Datei ein. Wenn Sie einen immer gleichen Namen eingeben (z.B. MeinExport.mdb) müssen Sie damit rechnen, dass die Datei überschrieben wird, wenn neue Artikel exportiert werden. Wenn Sie hingegen die Variable [Datum] einfügen, wird für jeden Export genau eine Datei erzeugt. Ein Anhängen oder Überschreiben ist dann überflüssig. Über „...“ öffnet sich ein Fenster, mit dem Sie den Speicherpfad suchen können.
- **Schreibmodus:** Anhängen fügt neue Datensätze in eine Datei an. Überschreiben löscht eventuell vorhandene Datensätze in der Datei und schreibt nur die neuen Artikel hinein.



### Karteikarte „Webshop – Wegertseder.com“

- Mit dem Kästchen „**Export in den Shop aktiv**“ können Sie die Datenübertragung an unseren Webshop [www.wegertseder.com](http://www.wegertseder.com) erlauben. Dieser bietet Ihnen in Verbindung mit einem Kundenkonto im Internet die meisten Vorteile von eKanban.
- **WWW-Adresse:** tragen Sie hier die Zieladresse für die Datenübertragung ein. Ändern Sie diese nur, wenn Sie dazu aufgefordert werden. In der kostenlosen Version hat eine Änderung dieser Angabe keinen Einfluss auf die Arbeitsweise der Anwendung.
- **Parameter:** tragen Sie hier zusätzliche Übertragungsparameter ein. Ändern Sie diese nur, wenn Sie dazu aufgefordert werden. In der kostenlosen Version hat eine Änderung dieser Angabe keinen Einfluss auf die Arbeitsweise der Anwendung.
- **Browser starten:** geben Sie an, ob nach der Datenübertragung der Browser gestartet werden soll. Dies ist sehr sinnvoll! Wenn Sie in den Grundeinstellungen das Komfort-Login aktiviert haben, könnten Sie unter Umständen auf den Browserstart verzichten. Sobald jedoch das kleinste Problem auftritt oder sich Ihr Loginname ändert, laufen alle Datenübertragungen an den Webshop ins Leere und gehen dauerhaft verloren.

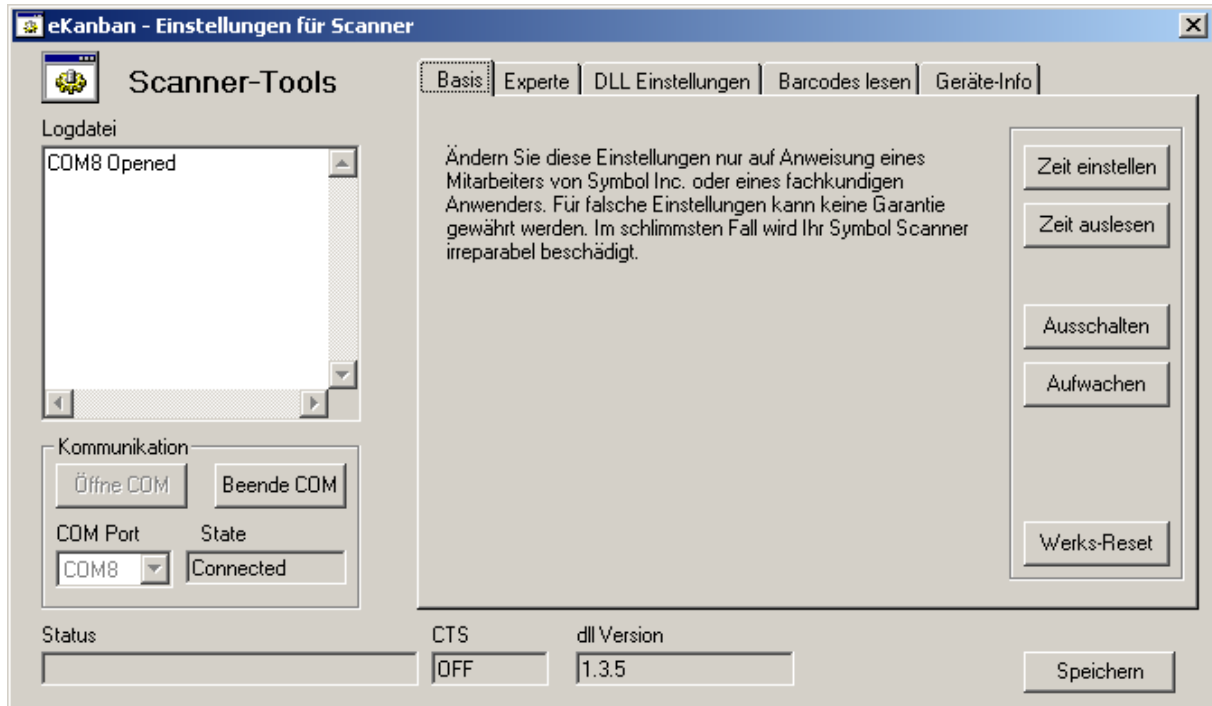


### Karteikarte „Drucker“

- Mit dem Kästchen „**Drucken aktiv**“ kann die zu exportierende Menge Artikel automatisch gedruckt werden. Es stehen alle Systemdrucker zur Auswahl.
- **Druckvorschau:** hier stellen Sie ein, ob vor einem Ausdruck ein Vorschaufenster angezeigt werden soll. Die Vorschau ist in der kostenlosen Version von eKanban nicht enthalten.

### 3.6.3. Einstellungen für den Scanner

Im Menü „Einstellungen > Scanner“ können fortgeschrittene Benutzer erweiterte Einstellungen für den Barcode-Scanner treffen. Achtung! Falsche Angaben können den Scanner komplett oder teilweise zerstören. **Stellen Sie nur etwas ein, wenn Sie fachkundig sind oder von unserer EDV-Abteilung dazu angeleitet werden.**



Im Bereich „Kommunikation“ regeln Sie den COM-Port sowie den Status der Verbindung.

#### Kartei „Basis“

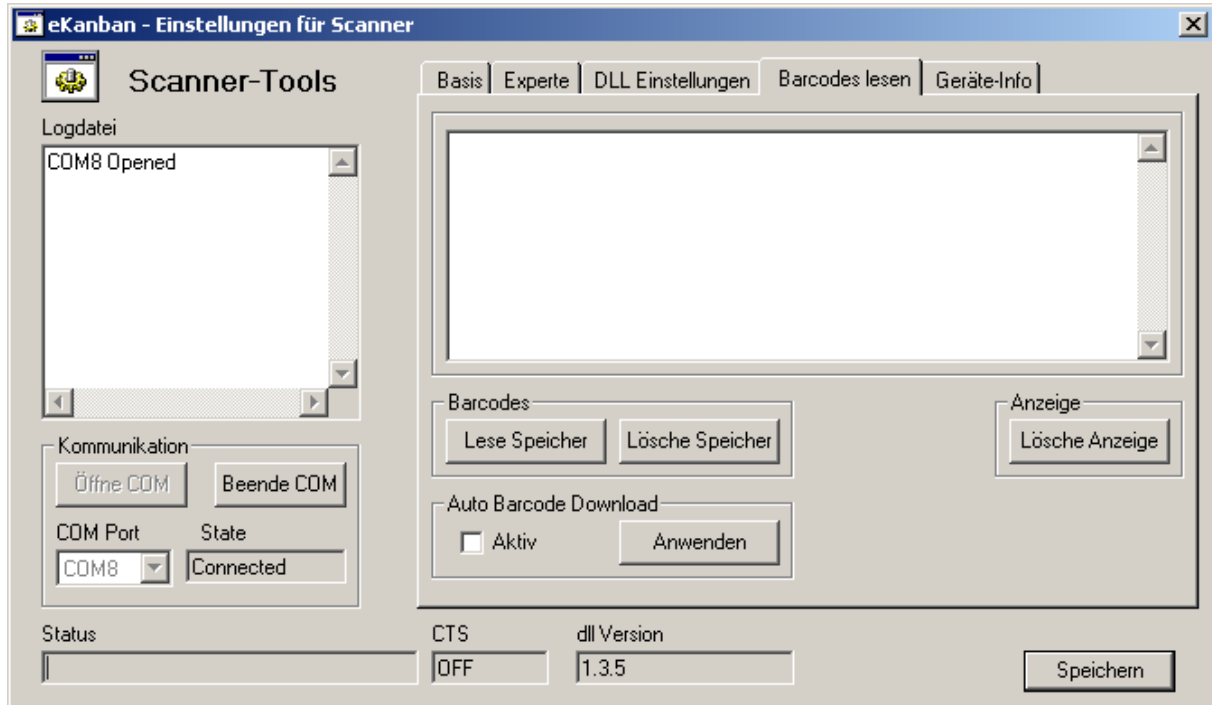
- **Zeit einstellen**  
Sendet die Systemzeit an den Scanner.
- **Zeit auslesen**  
Ermittelt die im Scanner gespeicherte Systemzeit.
- **Ausschalten**  
Setzt den Scanner in den Ruhemodus.
- **Aufwachen**  
Versetzt den Scanner in den aktiven Modus (zur Schonung der Batterie wird der Scanner nach 30 Sekunden ohne Aktivität in den Ruhemodus versetzt).
- **Werks-Reset**  
**Löscht alle Einstellungen und Barcodes im Scanner. Diese Prozedur ist nicht empfohlen.**

#### Kartei „Experte“

Einstellungen in dieser Kartei sind ohne absolute Fachkenntnis zu vermeiden, da irreparable Schäden am Scanner entstehen können.

### Kartei „DLL-Einstellungen“

Einstellungen in dieser Kartei sind ohne absolute Fachkenntnis zu vermeiden, da irreparable Schäden am Scanner entstehen können.



### Kartei „Barcodes lesen“

Dieser Bereich hat nichts mit der Artikel-Auslesung zu tun. Wenn Sie hier Artikel auslesen, werden diese nicht gespeichert und sind unwiederbringlich verloren.

- **Lese Speicher**  
Überträgt den Scanner-Speicher in das Textfeld.
- **Lösche Speicher**  
Entfernt alle Barcodes aus dem Scanner-Speicher.
- **Lösche Anzeige**  
Bereinigt das Textfeld für die Barcode-Anzeige.
- **Auto-Barcode-Download**  
Ermöglicht die Verwendung des Scanners als „Tisch-Scanner“. Sobald ein Barcode erfasst wurde, wird dieser sofort an den Computer übertragen. Diese Funktion wird in eKanban nicht genutzt und sollte nicht genutzt werden, da sie sehr batterieintensiv arbeitet.

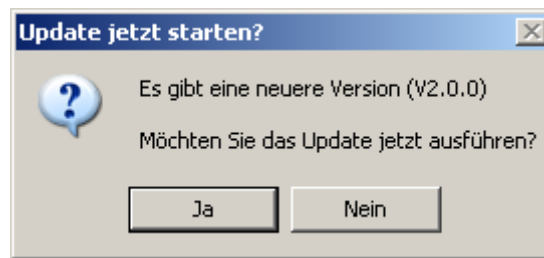
### Kartei „Geräte-Infos“

Auf dieser Seite können die Geräte-Angaben wie Geräte-ID, Protokoll, Status und Firmware auslesen.

### 3.7. Updates

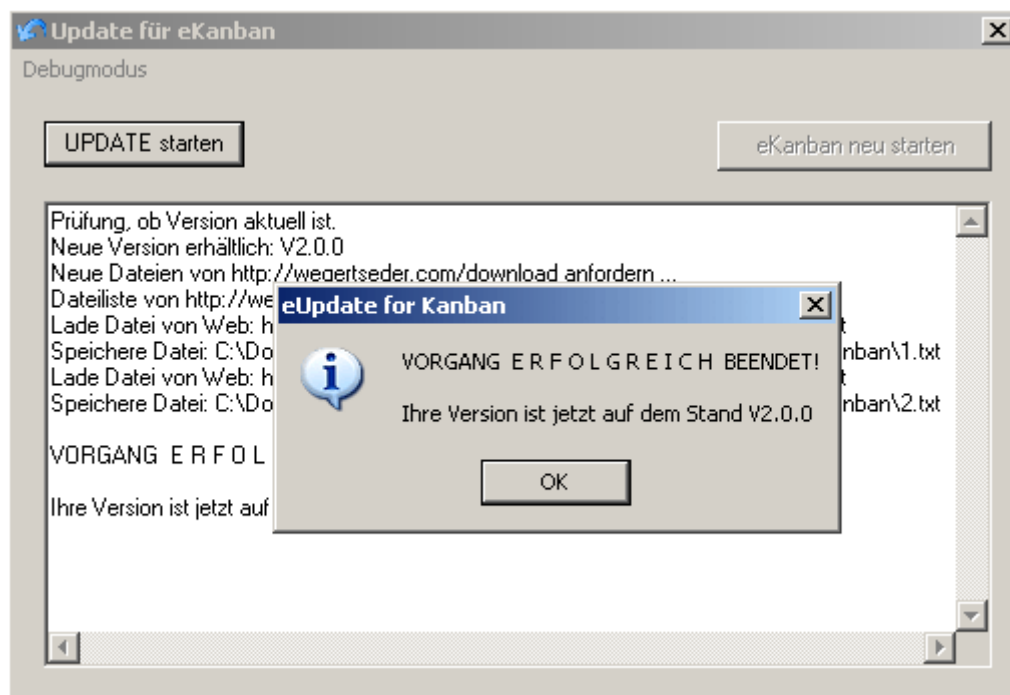
Sie können eKanban so einstellen, dass es wöchentlich überprüft, ob neue Programmbestandteile vorhanden sind. Dies geschieht über „Einstellungen > Grundeinstellungen“ und den Haken „auf Updates prüfen“.

Um die Prüfung durchzuführen, ist eine Internetverbindung notwendig. Sie können die Prüfung auch manuell über „Datei > Updates prüfen“ anstoßen. Sofern unser Programm Neuerungen feststellt, haben Sie die Wahl, diese Updates jetzt zu laden oder nicht.



Wenn Sie auf „Ja“ klicken, wird eKanban geschlossen und stattdessen eUpdate gestartet. Diese Datei dient dazu, die Updates von unseren Webservern herunterzuladen, zu prüfen und bei Ihnen zu installieren.

Die Dateigrößen für den Download liegen meist unter 0,5 MB. Ihre Datenbank wird bei Bedarf gesichert, ehe ein Update durchgeführt wird. Im Regelfall sind Ihre gespeicherten Daten durch ein Update nicht beeinträchtigt.

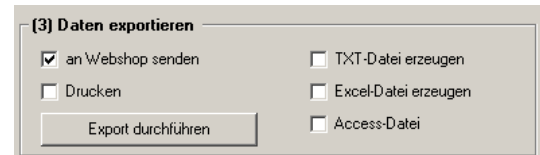


Sofern Bedarf besteht, können Sie eUpdate.exe auch manuell starten. Gehen Sie dazu in den Installationspfad von eKanban und starten Sie die Anwendung selbst.

## 4. Arbeiten mit eKanban (im Webshop)

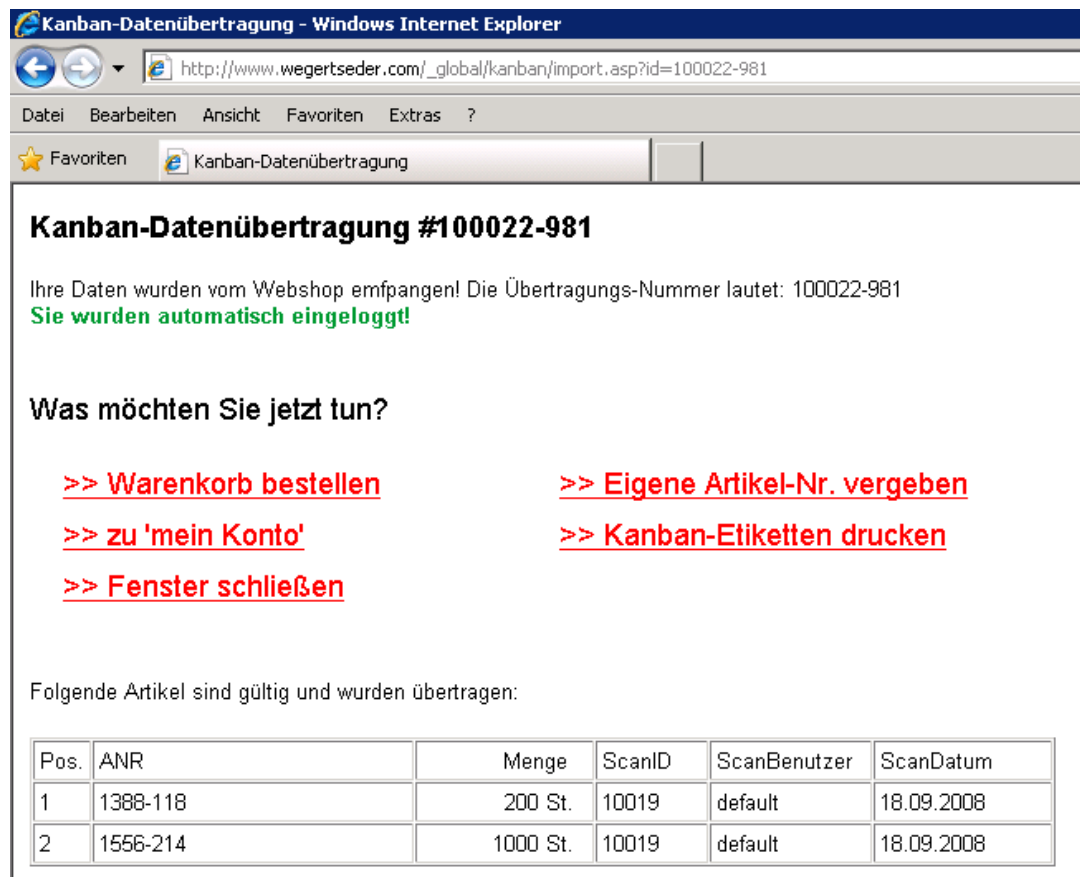
### 4.1. Datenübertragung lokaler Artikel ins Internet

Wenn Sie Artikel mit dem Scanner erfasst und auf Ihrem lokalen PC gespeichert haben, können Sie durch einen Klick auf den Button „Export ausführen“ und aktiviertem Haken „an Webshop senden“ Ihre Artikel in den Wegertseder-Shop übertragen. **Bitte stellen Sie eine Internetverbindung her, bevor Sie auf den Knopf drücken.** Bei DSL haben Sie meist automatisch eine Verbindung hergestellt, anders als bei Modem- oder ISDN-Betrieb.



Sofort nach Beginn erscheint ein Fenster, welches so lange bestehen bleibt, bis die Datenübertragung abgeschlossen ist. Falls Sie die Einstellungen so gewählt haben, wird nach dem Transfer ins Internet der Browser Ihres Computers geöffnet.

Im Anschluss befinden Sie sich im Internet. Es öffnet sich folgendes Fenster. Sofern Sie das Komfortlogin genutzt haben, wird Ihre Datenübertragung direkt Ihrem Benutzerkonto im Internet zugeordnet.



**Kanban-Datenübertragung #100022-981**

Ihre Daten wurden vom Webshop empfangen! Die Übertragungs-Nummer lautet: 100022-981  
**Sie wurden automatisch eingeloggt!**

Was möchten Sie jetzt tun?

- [>> Warenkorb bestellen](#)
- [>> Eigene Artikel-Nr. vergeben](#)
- [>> zu 'mein Konto'](#)
- [>> Kanban-Etiketten drucken](#)
- [>> Fenster schließen](#)

Folgende Artikel sind gültig und wurden übertragen:

Pos.	ANR	Menge	ScanID	ScanBenutzer	ScanDatum
1	1388-118	200 St.	10019	default	18.09.2008
2	1556-214	1000 St.	10019	default	18.09.2008

Die Übertragungsnummer ist eindeutig und wird vom Webshop automatisch vergeben. Sie hat nichts mit der ScanID (lokal auf Ihrem PC) zu tun. Sollten Probleme auftreten, finden unsere Mitarbeiter die Datenübertragung, wenn Sie uns diese Nummer angeben.

Beachten Sie: Der Hinweis „Sie wurden automatisch eingeloggt“ ist Bestandteil des Komfortlogin. Wenn Sie auf Ihrem PC in eKanban.exe unter „Einstellungen > Grundeinstellungen“ Ihren Benutzernamen und das Kennwort vom Webshop [www.wegertseder.com](http://www.wegertseder.com) eingeben und prüfen lassen, wird das Komfortlogin aktiviert. Sobald Sie damit Artikel an den Webshop senden, werden Sie automatisch angemeldet. Es gibt dabei drei mögliche Anzeigen:

- **„Sie wurden erfolgreich angemeldet“** = alles in Ordnung
- **„Ihr Token ist ungültig.“** = Fehler  
Entweder haben Sie ein falsches Token oder der Shop hat Ihren Zugang kurzfristig gesperrt, weil zu oft ein fehlerhafter Zugriff erfolgt ist. In diesem Fall starten Sie bitte Ihr lokales eKanban.exe auf Ihrem PC und geben unter „Einstellungen > Grundeinstellungen“ die richtigen Anmeldedaten Ihres Webshop-Kontos ein und lassen das Passwort prüfen. Sonst rufen Sie unsere Technik an.
- **„Bitte loggen Sie sich manuell ein!“** = kein Komfortlogin  
Sie haben im lokalen eKanban.exe keine Logindaten für das Komfortlogin eingetragen. Sie können dies nachholen und diesen Komfort nutzen (siehe letzter Absatz).

Unter „Was möchten Sie jetzt tun“ stehen Ihnen folgende Optionen zur Auswahl.

- **Warenkorb bestellen**  
Es wird der Warenkorb angezeigt, Sie können ihn sofort bestellen oder noch weitere Artikel hinzufügen, die Mengen ändern oder Artikel entfernen.
- **Zu ‚mein Konto‘**  
Öffnet Ihr persönliches Kundenkonto. Sofern das Komfortlogin nicht verwendet wurde (Einstellungen > Grundeinstellungen), müssen Sie jetzt Ihren Benutzernamen und das Kennwort angeben.
- **Eigene Artikel-Nummern vergeben**  
Ermöglicht es Ihnen, zu jedem der übertragenen Artikel Ihre firmeneigene Artikel- oder Materialnummer einzugeben. Es sind bis zu 50 Stellen möglich. Ihre Artikelnummer wird danach in jedem Warenkorb, allen Bestellungen und im Bestellvorgang angezeigt.
- **Kanban-Etiketten drucken**  
Damit können Sie die aktuell übertragenen Artikel in eine PDF-Datei umwandeln und ausdrucken. Es stehen der Barcode-Katalog, Regal-Etiketten oder Klebe-Etiketten zur Auswahl. Jedes Etikett enthält einen Barcode, welchen Sie direkt am Lagerort abscannen können.

Die Liste (siehe Screenshot von oben) der Artikel zeigt Ihnen die Artikel-Nummer, Menge, sowie ScanID, ScanDatum und ScanBenutzer. Alle Angaben, die mit „Scan“ beginnen, stammen aus Ihrem lokalen eKanban-Programm, welches Sie auf Ihrem Computer installiert haben. Die ID ist eine fortlaufende Nummer, die für jeden Einlesevorgang vom Hand-Scanner vergeben wird. Benutzer und Datum der Übertragung von Scanner auf Ihren Computer werden ebenfalls angegeben. Sie haben im lokalen eKanban unter „Einstellungen > Benutzer“ die Möglichkeit, mehr als einen Benutzer anzulegen (z.B. Lagerist, Einkäufer, Abteilungsleiter) und die Rechte graduell abzustufen.



## 4.2. Eigene Artikel-Nummern

### 4.2.1. Anlegen eigener Artikelnummern

Sie können im Webshop [www.wegertseder.com](http://www.wegertseder.com) an verschiedenen Stellen das Programm zur Erstellung eigener Artikelnummern aufrufen. Diese Bereiche sind:

- Im Warenkorb
- Nach dem Absenden einer Bestellung
- „mein Konto“ > Bestellungen
- „mein Konto“ > gekaufte Artikel anzeigen
- „mein Konto“ > Warenkörbe
- „mein Konto“ > Bestellungen
- „mein Konto“ > Eigene Artikel-Nummern (**Hauptprogramm**)

An folgendem Beispiel sehen Sie, wie Sie aus dem Warenkorb heraus eigene Artikelnummern vergeben können.

The screenshot shows the 'Ihr persönlicher Warenkorb' (Your personal shopping cart) page. At the top, there are navigation links like 'Startseite', 'Katalog', 'Shop-Firmen', 'Shop-Privat', 'Home', 'Online-Shop', 'Angebote', 'mein Konto', 'Technische Daten', and 'Kontakt'. The main content area displays the cart items and a table with columns: Artikel-Nr., Bezeichnung, DIN, Abmessung, Werkstoff, Menge, and Preis. A yellow arrow points to the 'Eigene Artikel-Nr.' field in the table. Below the table, there are buttons for 'Warenkorb löschen', 'Einkauf fortsetzen', 'Eigene Artikel-Nr.', 'Kanban drucken', and 'Aktualisieren'.

Artikel-Nr.	Bezeichnung	DIN	Abmessung	Werkstoff	Menge	Preis
2534-504	DIN 912 Zylinderschrauben, mit Innensechskant	DIN 912	M 8 x 12	ROSTFR	30	8,26 €
2534-512	DIN 912 Zylinderschrauben, mit Innensechskant	DIN 912	M 8 x 20	ROSTFR A2	200	22,44 €
2534-518	DIN 912 Zylinderschrauben, mit Innensechskant	DIN 912	M 8 x 30	REI A2	200	28,20 €

Klicken Sie auf „Eigene Artikel-Nr.“, es öffnet sich ein neues Fenster. Geben Sie in der roten Spalte Ihre eigenen Artikel-Nummern ein. Wenn Sie ein Feld frei lassen, wird keine Nummer gespeichert. Sie dürfen 50 Zeichen verwenden, wobei Sonderzeichen (!"\$\$\$%&/()=?') nicht erlaubt sind und gefiltert werden können.

# Handbuch zum eKanban (Schrauben Wegertseder GmbH)

Stand: November 2008

**Eigene Artikel-Nummern verwalten**

Bitte geben Sie folgend Ihre eigenen Artikelnummern ein. Diese werden auf jedem Lieferschein und jeder Rechnung angezeigt. Außerdem können Sie im Shop danach suchen.

**Nicht möglich sind:** Eigene Artikel-Nummern, welche identisch sind mit den Ziffern einer DIN, ISO, EN-Norm oder einer Wegertseder-Artikel-Nummer. Die Suche liefert dann die Norm oder direkt unseren Artikel zurück.

Eigene Artikel-Nr.	Artikel-Nr.	Bezeichnung	DIN	Abmessung	Werkstoff
mat254.336	2534-504	DIN 912 Zylinderschrauben, mit Innensechskant	DIN 912	M 8 x 12	ROSTFREI A2
mat254.337	2534-512	DIN 912 Zylinderschrauben, mit Innensechskant	DIN 912	M 8 x 20	ROSTFREI A2
mat254.338	2534-518	DIN 912 Zylinderschrauben, mit Innensechskant	DIN 912	M 8 x 30	ROSTFREI A2

Eigene Artikel-Nummern speichern

Im nächsten Beispiel sehen Sie das Haupt-Programm unter „mein Konto“ > „Artikel-Nummern“.

Unter „**Artikel-Nummern verwalten**“ können Sie bestehende Nummern ändern oder per Hand neue Nummern anlegen. Achten Sie bei der manuellen Neuanlage bitte darauf, dass Sie auch eine Wegertseder-ANR eingeben müssen. Sofern diese falsch ist, erhalten Sie zwar eine Meldung, der Artikel wird aber nicht übernommen.

**Eigene Artikel-Nummern verwalten**

- Artikel-Nummern verwalten
  - aus bisher **gekauften** Artikeln
  - aus **Bestellungen**
  - aus **aktuellen Warenkörben**
  - aus **gespeicherten Warenkörben**

**Eigene Artikel-Nummern verwalten**

Nicht möglich sind: Eigene Artikel-Nummern, welche identisch sind mit den Ziffern einer DIN, ISO, EN-Norm oder einer Wegertseder-Artikel-Nummer. Die Suche liefert dann die Norm oder direkt unseren Artikel zurück.

Eigene Artikel-Nr.	Wegertseder Artikel-Nr.

Außerdem haben Sie die Möglichkeit, eigene Artikelnummern aus bisher gekauften Artikeln, aus Bestellungen, aus aktuellen Warenkörben oder aus gespeicherten Warenkörben zu erstellen. Klicken Sie dazu auf den entsprechenden Punkt (siehe Abbildung zuvor, links).

#### 4.2.2. Ansehen eigener Artikelnummern

Im Webshop [www.wegertseder.com](http://www.wegertseder.com) werden automatisch, sobald Sie für einen Artikel Ihre eigene Artikel-Nummer angegeben haben, diese Nummern auf folgenden Seiten angezeigt:

- In den Artikel-Preisangaben
- Im Warenkorb
- In den alten Bestellungen
- In den bisher gekauften Artikeln
- In aktuellen und gespeicherten Warenkörben
- In „mein Konto“ > Eigene Artikel-Nummern (**Hauptprogramm**)

**Um die eigenen Artikel-Nummern zu vergeben, klicken Sie auf „mein Konto“ und dann links auf „(3) eKanban – eigene Artikel-Nr.“.**

Folgender Screenshot zeigt einige Artikel mit angegebenen eigenen Artikel-Nummern.

The screenshot shows the online shop interface for Wegertseder GmbH. The main content area displays the shopping cart with the following items:

Artikel-Nr.	Bezeichnung	DIN	Abmessung	Werkstoff	Menge	Preis
2534-504	DIN 912 Zylinderschrauben, mit Innensechskant Ihre ANR: mat036.225	DIN 912	M 8 x 12	ROSTFREI A2	30	8,26 €
2534-512	DIN 912 Zylinderschrauben, mit Innensechskant Ihre ANR: mat036.226	DIN 912	M 8 x 20	ROSTFREI A2	200	22,44 €
2534-518	DIN 912 Zylinderschrauben, mit Innensechskant Ihre ANR: mat036.227	DIN 912	M 8 x 30	ROSTFREI A2	200	28,20 €

Below the table, there are buttons for "Warenkorb löschen", "Einkauf fortsetzen", "zum letzten Artikel", "Eigene Artikel-Nr.", and "Kanban drucken".

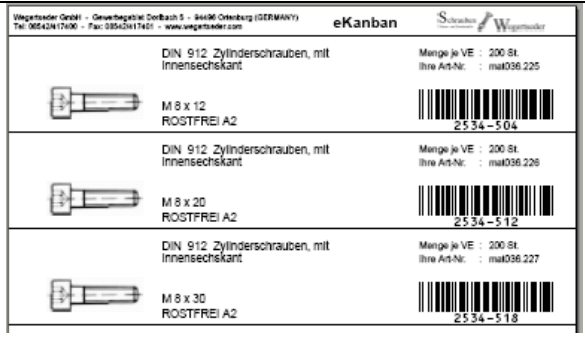
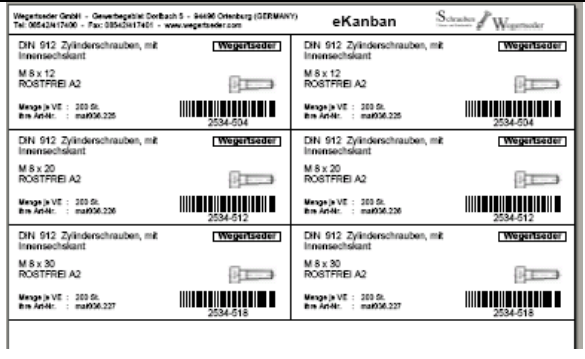
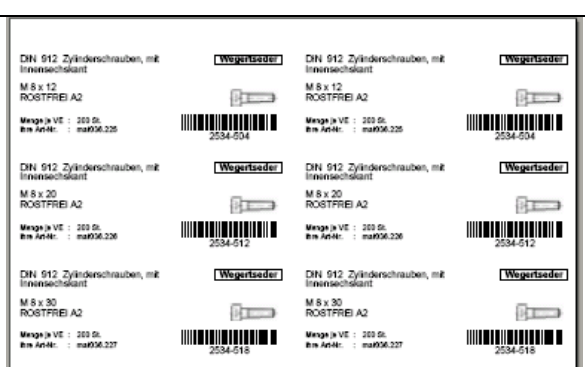
### 4.3. Kanban-Etiketten drucken

Ein wesentlicher Bestandteil des eKanban-Konzepts der Wegertseder GmbH ist die Möglichkeit, auch solche Artikel zu bestellen, welche Sie bisher noch nicht erworben haben. Außerdem können Sie bisher nicht gekaufte Artikel in Ihrem Lager beschildern und mit dem Hand-Scanner erfassen.

Unser Druck-Programm erstellt Ihnen für beliebige Artikel mehrere verschiedene Dateiformate. Alle sind im universellen PDF-Format gespeichert, können beliebig kopiert und auch archiviert werden.

eKanban kann lokal keine Etiketten ausdrucken, dies kann nur unser Webshop [www.wegertseder.com](http://www.wegertseder.com). Dies hat für Sie den Vorteil, immer aktuelle Daten, Bilder und Barcodes zu verwenden, außerdem werden Ihre eigenen Artikel-Nummern auf jedem Ausdruck mit angezeigt.

Sie haben die Wahl zwischen verschiedenen Druck-Formaten.

Beispiel	Name	Verwendung
	Barcode-Katalog	Führen Sie diese Ausdrücke in einem Ordner im Lager oder im Büro. Ihre Lageristen können dann aus allen Artikeln den passenden auswählen. Alternativ kann auch im Büro die Auswahl erledigt werden.
	Regal-Etiketten	Sie führen ein eigenes Lager für Verbrauchsmaterialien. An jedem Fachboden oder jedem Lagerort heften Sie ein Regal-Etikett an. Dies können Sie kleben, tackern oder z.B. mit in einem Tegometall-System o.Ä. Regalboden hinter eine Plexiglasscheibe klemmen.
	Klebe-Etiketten	Damit können Sie Montage-Koffer, Regale oder Kanban-Boxen bekleben, um eine Nachbestellung zu veranlassen.  Bitte verwenden Sie dazu unseren Artikel 9999-161 „Klebe Etiketten 10 Bogen A4“

Sie können im Webshop [www.wegertseder.com](http://www.wegertseder.com) an verschiedenen Stellen das Programm zum Druck von Kanban-Etiketten aufrufen. Diese Bereiche sind:

- Im Warenkorb
- Nach dem Absenden einer Bestellung
- „mein Konto“ > Bestellungen
- „mein Konto“ > gekaufte Artikel anzeigen
- „mein Konto“ > Warenkörbe
- „mein Konto“ > Bestellungen
- „mein Konto“ > Kanban-Etiketten (**Hauptprogramm**)

**Um die Etiketten zu drucken, klicken Sie auf „mein Konto“ und dann links auf „(3) eKanban – Kanban-Etiketten drucken“.**

Am Beispiel des Hauptprogramms wurden einige Artikel ausgewählt. Im oberen Bereich „Einstellungen“ können Sie bis zu drei verschiedene Drucktypen gleichzeitig auswählen.

Drucken	Artikel-Nr.	Bezeichnung	DIN	Abmessung	Werkstoff
<input checked="" type="checkbox"/>	2534504	DIN 912 Zylinderschrauben, mit Innensechskant Ihre ANR: mat036.225	DIN 912	M 8 x 12	ROSTFREI A2
<input checked="" type="checkbox"/>	2534512	DIN 912 Zylinderschrauben, mit Innensechskant Ihre ANR: mat036.226	DIN 912	M 8 x 20	ROSTFREI A2
<input checked="" type="checkbox"/>	2534518	DIN 912 Zylinderschrauben, mit Innensechskant Ihre ANR: mat036.227	DIN 912	M 8 x 30	ROSTFREI A2

Sobald der Reportserver Ihre Ausdrücke erstellt hat, können Sie diese entweder mit der linken Maustaste öffnen oder mit der rechten Maustaste auf Ihrem Rechner abspeichern.

Barcode-Katalog **hier öffnen.**

Regal-Etiketten **hier öffnen.**

Klebe-Etiketten **hier öffnen.**

#### 4.4. Artikel-Detailauskunft

Über die Funktion der ‚Artikel-Detailauskunft‘ erhalten Sie für jeden Artikel einzeln einen sehr genauen Überblick. Außerdem werden das Artikel-Gewicht, Normen, Datenblätter und Produkt-Abbildungen wiedergegeben.

The screenshot shows the 'Artikel-Detailauskunft' page in a web browser. The browser title is '72.000 Artikel online bestellen (Wegertseder GmbH) - Schrauben, Muttern, Scheiben - Rostfrei A2 - Windows Internet Explorer'. The page URL is 'http://pages\_b2b/stammkunde/index.asp'. The navigation menu includes 'Startseite', 'Katalog', 'Shop-Firmen', 'Shop-Privat', and 'ie in der Rubrik Angebote'. The sidebar contains sections for 'ÜBERSICHT', 'Grundeinstellungen', 'Bestellungen, Warenkörbe', 'eKanban', and 'Sonstiges'. The main content area displays 'Artikel-Nr.: 2888-014' and 'Abfragen'. Below this is a table with article details:

Wegertseder ANR	2888-014	Verbrauch gesamt	42.300 St.
Ihre Artikel-Nr.	nicht hinterlegt <a href="#">anlegen</a>	Bestellungen	9
Bezeichnung	DIN 934 Sechskantmutterm	Menge minimal	500 St.
Abmessung	M 6	Menge maximal	12.000 St.
Werkstoff	STAHL 8 - verzinkt		
Gewicht	0,22 kg je 100 St.		
Datenblatt	<a href="#">Download starten</a>		

Below the table is a section 'Verbräuche nach Jahr' with a table showing consumption data for the years 2006, 2007, and 2008:

Jahr	Verbrauch gesamt	Bestellungen	Menge minimal	Menge maximal
2008	13.000 St.	2	2.000 St.	11.000 St.
2007	9.500 St.	2	1.000 St.	8.500 St.
2006	19.800 St.	5	500 St.	12.000 St.

At the bottom, there is an 'Artikel-Historie letzte 10' section with a table showing order history:

Auftrags-Nr.	Ihre Bestell-Nr.	Menge	Bestelldatum	Status
<a href="#">A875556</a>	-	Menge 11.000 St.	B: 02.09.2008 12:15	<b>In Bearbeitung</b>
V: <a href="#">A875006</a>	2 Pakete	Deutsche Post DHL	279,16 kg	Tracking nicht verfügbar
V: 29.05.2008 09:59	2 Pakete	Deutsche Post DHL	53,4 kg	<b>Versendet</b>
<a href="#">A863854</a>	-	Menge 2.000 St.	B: 26.05.2008 08:59	<b>Versendet</b>
V: 06.11.2007 09:06	1 Pakete	Deutsche Post DHL	6,94 kg	<a href="#">Tracking-Link</a>
<a href="#">A863854</a>	-	Menge 1.000 St.	B: 03.11.2007 09:50	<b>Versendet</b>
V: 15.02.2007 10:57	9 Pakete	Deutsche Post	unbekannt	<a href="#">Tracking-Link</a>

Des Weiteren erhalten Sie Auskunft über:

- Gesamtverbrauch bisher
- Kleinste Bestellmenge bisher
- Größte Bestellmenge bisher

Für jedes Kalenderjahr werden folgende Informationen angezeigt:

- Verbrauch Kalenderjahr
- Bestellungen
- Kleinste Bestellmenge
- Größte Bestellmenge

Für jede einzelne Bestellung erhalten Sie außerdem Detail-Angaben über:

- Unsere Auftrags-Nummer
- Ihre Bestell-Nummer oder Kommissions-Nummer
- Bestell-Menge
- Bestell-Datum und Zeit
- Versand-Datum und Zeit
- Versandart, Spediteur
- Anzahl der Pakete
- Versandgewicht
- Status der Position (z.B. neu / in Bearbeitung / versendet)

Die Artikelauskunft können Sie über zwei verschiedene Arten starten.

a) direkt bei jeder Bestellung / (gespeichertem) Warenkorb / gekauftem Artikel

72.000 Artikel online bestellen (Wegertseder GmbH) - Schrauben, Muttern, Scheiben - Rostfrei A2 - Windows Internet Explorer

pages\_b2b/stammkunde/index.asp

Startseite | Katalog | Shop-Firmen | Shop-Privat | Home | Online-Shop | Angebote | mein Konto | Technische Daten | Kontakt

Impressum | AGB | Sicherheit | Datenschutz | Umwelt

>>> zur **ÜBERSICHT**

1) Grundeinstellungen

- + Rechnungsadresse
- + Lieferadressen
- + Einkäufer verwalten
- + Zahlungsart
- + Passwort ändern

2) Bestellungen, Warenkörbe

- + alle Bestellungen
- + alle Artikel
- + Warenkörbe

3) eKanban

- + eigene Artikel-Nr.
- + Kanban-Etiketten drucken
- + Artikel-Auskunft

4) Sonstiges

- + Rücksendung RMA
- + CD-Freischaltcode

- [ Firmenkunde werden ]

- [ Abmelden ]

- [ Bestellen ]

**Bestellung einsehen**

>> neuer Vorgang (Nr. 814203)

<< zurück

Kunden-Nr. 60005 Eingang: 17.09.2008 um 09:01:17 Uhr

Artikel-Nr.	Bezeichnung	DIN	Abmessung	Werkstoff	Menge	Netto-Preis
2888-026	DIN 934 Sechskantmuttern	DIN 934	M 16	STAHL 8 - verzinkt	25	3,40 €
2888-028	DIN 934 Sechskantmuttern	DIN 934	M 18	STAHL 8 - verzinkt	20	7,35 €
2888-030	DIN 934 Sechskantmuttern	DIN 934	M 20	STAHL 8 - verzinkt	10	7,69 €
2888-032	DIN 934 Sechskantmuttern	DIN 934	M 22	STAHL 8 - verzinkt	10	8,80 €
Versand +						5,80 €
<b>netto Endbetrag =</b>						<b>31,04 €</b>
MwSt. +						5,90 €
<b>brutto Endbetrag =</b>						<b>36,94 €</b>

alle Artikel auswählen Markierte Artikel in den Warenkorb legen weiter

b) Eingabe der Artikel-Nummer

Gehen Sie dazu auf „mein Konto“ und klicken auf „Artikel-Auskunft“

72.000 Artikel online bestellen (Wegertseder GmbH) - Schrauben, Muttern, Scheiben - Rostfrei A2 - Windows Internet Explorer

pages\_b2b/stammkunde/index.asp

Startseite | Katalog | Shop-Firmen | Shop-Privat | Home | Online-Shop | Angebote

Impressum | AGB | Sicherheit | Datenschutz | Umwelt

>>> zur **ÜBERSICHT**

1) Grundeinstellungen

- + Rechnungsadresse
- + Lieferadressen
- + Einkäufer verwalten
- + Zahlungsart
- + Passwort ändern

2) Bestellungen, Warenkörbe

- + alle Bestellungen
- + alle Artikel
- + Warenkörbe

3) eKanban

- + eigene Artikel-Nr.
- + Kanban-Etiketten drucken
- + Artikel-Auskunft

4) Sonstiges

**Artikeldetails**

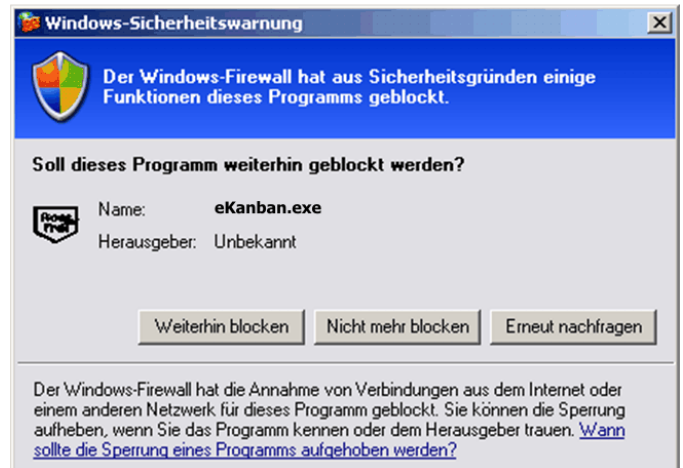
<< zurück zum Hauptmenü << zurück

Artikel-Nr.:  Abfragen

## 5. Problemlösungen

### 5.1. Windows Vista / XP Firewall fragt, ob eKanban.exe geblockt werden soll

Microsoft Windows Vista und XP SP2 eine eigene Firewall. Wenn Sie die Frage erhalten, ob Sie "eKanban.exe" Zugang zum Internet oder zum System gewähren wollen, müssen Sie diese Frage mit "Nicht mehr blocken" beantworten. Tun Sie das nicht, wird eKanban möglicherweise nicht ablaufen können.



### 5.2. PDF-Programm nicht installiert

Der 'Adobe Acrobat Reader' wird nicht mit Windows installiert, ist jedoch heutzutage das Standardprogramm zum Lesen von PDF-Dateien.

Es kann kostenlos von <http://www.adobe.de/products/acrobat/readstep2.html> heruntergeladen werden. Bitte installieren Sie 'Adobe Acrobat Reader' und öffnen Sie dann das Dokument erneut.

Wenn dieses Programm nicht installiert ist, kann unser eKanban zwar verwendet werden, jedoch können dann die Barcode-Handbücher und Etiketten nicht gedruckt werden. Wir liefern für den Fall, dass Sie eine langsame Internetverbindung haben, das Programm auch auf unserer CD mit. Achtung: wir übernehmen keine Haftung für diese Drittprogramme. Legen Sie bitte die CD wieder in Ihr Laufwerk ein.

- für Windows 98, ME, NT, 2000, XP, Vista (deutsch)  
Pfad auf der CD: Tools > PDF > AdbeRdr70\_deu\_full.exe

So finden Sie das Programm: Legen Sie die CD in Ihr Laufwerk ein. Wenn das Startfenster erscheint, klicken Sie auf "CD durchsuchen" (ansonsten doppelklicken Sie auf "Arbeitsplatz", dann klicken Sie mit der rechten Maustaste auf Ihr CD-ROM-Laufwerk und wählen "Öffnen"). Öffnen Sie nun den Ordner "Tools", dann den Ordner "PDF" und doppelklicken Sie auf die Datei "AdbeRdr70\_deu\_full".



### 5.3. Probleme mit der Erkennung des Scanners, Kabelprobleme

Wenn Sie Probleme mit dem Scanner oder dessen Auslesung haben, folgen Sie dieser Liste.

1. Stecken Sie alle angeschlossenen Kabel ab, stecken Sie auch das Kabel vom Scanner ab.
2. Schalten Sie Ihren Rechner aus oder starten Sie ihn neu.
3. Wenn der Rechner hochgefahren ist, stecken Sie zuerst das Datenkabel an Ihren Computer an. Warten Sie 10 Sekunden. Sofern Sie das USB-Kabel nutzen, stecken Sie das Kabel und den USB-Konverter zusammen.
4. Stecken Sie jetzt den kleinen Stecker an den Scanner an.
5. Starten Sie nun eKanban und probieren Sie es erneut.

Wenn danach weitere Probleme mit dem Kabel auftreten, können Sie wie folgt vorgehen:

6. Starten Sie eKanban und klicken Sie auf „Einstellungen > Grundeinstellungen“. Stecken Sie die Kabel wie oben beschrieben an. Im Bereich „(3) Scanner“ klicken Sie auf den Button „Scanner automatisch erkennen“.

Wenn danach immer noch Probleme auftreten und Sie das USB-Kabel verwenden, sollten Sie den Treiber für den USB-Konverter neu installieren.

1. Minimieren Sie alle Fenster und klicken Sie mit der rechten Maustaste auf Arbeitsplatz.
2. Wählen Sie Eigenschaften.
3. Wählen Sie die Karteikarte „Hardware“, und dann „Geräte-Manager“ aus.
4. Unter „Anschlüsse (COM und LPT)“ klicken Sie mit der rechten Maustaste auf „PROMAG xxxxxx“ und wählen „Löschen“.
5. Stecken Sie nun das Kabel vom PC ab, trennen Sie auch das Kabel vom Scanner.
6. Starten Sie den PC neu.
7. Stecken Sie nach dem Neustart das Kabel an den PC und dann an den Scanner an.
8. Versuchen Sie erneut, eKanban auszuführen.



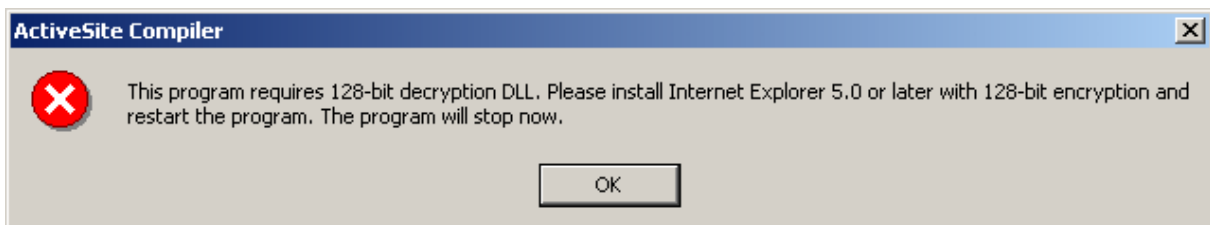
Wenn jetzt noch Probleme auftreten, rufen Sie bitte unseren Technischen Kundendienst an: 08542/4174060.

#### 5.4. Keine Internetverbindung vorhanden

eKanban benötigt eine Internetverbindung. Modem oder ISDN sind dabei völlig ausreichend, da nur sehr geringe Datenmengen fließen. Jedoch fließen die Daten kontinuierlich, zumindest wenn Sie die Komfortfunktion nutzen wollen, dass die aktuellen Artikeldaten angezeigt werden sollen (Einstellungen > Grundeinstellungen > (4) Sonstiges). Eine DSL-Verbindung ist von Vorteil, weil diese meist mit einer Flatrate (zeitunabhängige Abrechnung) verbunden ist.

Sofern Sie Daten ins Internet übertragen wollen, müssen Sie auch eine Verbindung aufbauen. Wenn technische Probleme im Internet auftreten, können Sie aber auch die Kanban-Artikel ausdrucken, faxen oder per Brief an uns senden, um zu bestellen.

#### 5.5. Windows unterstützt 128 Bit Verschlüsselung nicht



Unser eKanban verwendet eine starke SSL-Datenverschlüsselung. Diese ist besonders sicher. Unter Umständen unterstützt Ihr Computer diese neuere Verschlüsselung mit 128 Bit (statt 64 Bit) nicht.

Wenn Sie noch nie auf Ihrem Computer ein Windows-Update oder ein Browser-Update gemacht haben, kann es vorkommen, dass dieser Fehler auftritt, da die 128 bit Verschlüsselung für Windows erst in den letzten Jahren angeboten wird. Starten Sie bitte das Windows-Update (<http://windowsupdate.microsoft.com>) oder installieren Sie den neusten Internet-Browser von <http://www.microsoft.com/germany/internet> oder der CD

- ab Windows 98 (deutsch)  
Pfad auf der CD: Tools > Internet Explorer 6 > ie6setup.exe

So finden Sie das Programm: Legen Sie die CD in Ihr Laufwerk ein. Wenn das Startfenster erscheint, klicken Sie auf "CD durchsuchen" (ansonsten doppelklicken Sie auf "Arbeitsplatz", dann klicken Sie mit der rechten Maustaste auf Ihr CD-ROM-Laufwerk und wählen "Öffnen"). Öffnen Sie nun den Ordner "Tools", dann den Ordner „Internet Explorer 6“. Schließlich doppelklicken Sie auf die Datei „ie6setup.exe“.

Folgen Sie bitte dem Installationsverlauf. Eventuell ist ein Neustart nötig. Sobald dieser erfolgt ist, können Sie den Katalog erneut starten (eine Neuinstallation ist nicht nötig, starten Sie einfach den Katalog über das Icon auf Ihrem Bildschirm oder im Start-Menü). Sie können auch selbst einen anderen „neuen“ Browser installieren (z.B. Firefox, Opera, IE7,8, Safari, etc.).

### **5.6. Microsoft ADO database engine ist nicht installiert**

Sie kann kostenlos von <http://www.microsoft.com/data> heruntergeladen werden.  
Bitte installieren Sie 'Microsoft ADO database engine' und starten dann den eKanban neu.

Wenn dieses Programm nicht installiert ist, kann eKanban nicht gestartet werden. Wir liefern für den Fall, dass Sie keine schnelle Internetverbindung haben, das Programm auch auf unserer CD mit. Achtung: wir übernehmen keine Haftung für diese Drittprogramme. Legen Sie bitte die CD wieder in Ihr Laufwerk ein.

- für Windows 98, ME, NT, 2000, XP, Vista (deutsch)  
Pfad auf der CD: Tools > Database > MDAC\_TYP.exe

So finden Sie das Programm: Legen Sie die CD in Ihr Laufwerk ein. Wenn das Startfenster erscheint, klicken Sie auf "CD durchsuchen" (ansonsten doppelklicken Sie auf "Arbeitsplatz", dann klicken Sie mit der rechten Maustaste auf Ihr CD-ROM-Laufwerk und wählen "Öffnen"). Öffnen Sie nun den Ordner "Tools", dann den Ordner "Database" und doppelklicken Sie auf die Datei "MDAC\_TYP.exe"

Folgen Sie bitte dem Installationsverlauf. Eventuell ist ein Neustart nötig. Sobald dieser erfolgt ist, können Sie eKanban erneut starten (eine Neuinstallation ist nicht nötig, starten Sie einfach den eKanban über das Icon auf Ihrem Bildschirm oder im Start-Menü).

### **5.7. Microsoft XML**

Microsoft XML kann kostenlos von <http://msdn.microsoft.com/en-us/xml/default.aspx> heruntergeladen werden. Bitte installieren Sie 'Microsoft XML 4.0 Basisdienste' und starten dann den eKanban neu.

Wenn dieses Programm nicht installiert ist, kann eKanban nicht gestartet werden. Wir liefern für den Fall, dass Sie keine schnelle Internetverbindung haben, das Programm auch auf unserer CD mit. Achtung: wir übernehmen keine Haftung für diese Drittprogramme. Legen Sie bitte die CD wieder in Ihr Laufwerk ein.

- für Windows 98, ME, NT, 2000, XP, Vista (deutsch)  
Pfad auf der CD: Tools > XML > msxmlger40.exe

So finden Sie das Programm: Legen Sie die CD in Ihr Laufwerk ein. Wenn das Startfenster erscheint, klicken Sie auf "CD durchsuchen" (ansonsten doppelklicken Sie auf "Arbeitsplatz", dann klicken Sie mit der rechten Maustaste auf Ihr CD-ROM-Laufwerk und wählen "Öffnen"). Öffnen Sie nun den Ordner "Tools", dann den Ordner "XML" und doppelklicken Sie auf die Datei "msxmlger40.exe"

Folgen Sie bitte dem Installationsverlauf. Eventuell ist ein Neustart nötig. Sobald dieser erfolgt ist, können Sie eKanban erneut starten (eine Neuinstallation ist nicht nötig, starten Sie einfach den eKanban über das Icon auf Ihrem Bildschirm oder im Start-Menü).

### **5.8. Microsoft Visual Basic Runtime**

Bitte installieren Sie 'Microsoft Visual Basic 6.0 Runtime' und starten dann den eKanban neu.

Wenn dieses Programm nicht installiert ist, kann eKanban nicht gestartet werden. Wir liefern für den Fall, dass Sie keine schnelle Internetverbindung haben, das Programm auch auf unserer CD mit. Achtung: wir übernehmen keine Haftung für diese Drittprogramme. Legen Sie bitte die CD wieder in Ihr Laufwerk ein.

- für Windows 98, ME, NT, 2000, XP, Vista (deutsch)  
Pfad auf der CD: Tools > VBRuntime > VB6.0-KB290887-X86.exe

So finden Sie das Programm: Legen Sie die CD in Ihr Laufwerk ein. Wenn das Startfenster erscheint, klicken Sie auf "CD durchsuchen" (ansonsten doppelklicken Sie auf "Arbeitsplatz", dann klicken Sie mit der rechten Maustaste auf Ihr CD-ROM-Laufwerk und wählen "Öffnen"). Öffnen Sie nun den Ordner "Tools", dann den Ordner "VBRuntime" und doppelklicken Sie auf die Datei "VB6.0-KB290887-X86"

Folgen Sie bitte dem Installationsverlauf. Eventuell ist ein Neustart nötig. Sobald dieser erfolgt ist, können Sie eKanban erneut starten (eine Neuinstallation ist nicht nötig, starten Sie einfach den eKanban über das Icon auf Ihrem Bildschirm oder im Start-Menü).

### **5.9. Es treten nicht näher definierte Probleme auf**

Führen Sie in diesem Fall unter „Datei > Updates suchen“ ein Online-Update Ihrer Software durch. Dies spielt die aktuellste Programmversion ein und liefert eine neue Version zurück. Falls dann immer noch Probleme auftreten, rufen Sie unsere EDV-Hotline an.

## 6. Kontakt und Support

### 6.1. Vertrieb

Bei Fragen zu aktuellen Preisen, einem Shop-Login, Ihrem Passwort oder erhältlichen Packungsgrößen sprechen Sie bitte mit unserem Vertrieb.

Internet	<a href="http://www.wegertseder.com">http://www.wegertseder.com</a>
E-Mail	<a href="mailto:info@wegertseder.com">info@wegertseder.com</a>
Anschrift	Wegertseder GmbH Gewerbegebiet Dorfbach 5 D- 94496 Ortenburg
Telefon	+49(0) 8542 / 417-400 (werktags 07.30 - 12.00 und 13.00 - 16.30 Uhr)
Telefax	+49(0) 8542 / 417-401

### 6.2. Technischer Ansprechpartner

Sollten Sie Probleme bei der Installation von eKanban haben, Fehler während des Betriebs auftreten oder Sie Probleme z.B. mit Ihrer Firewall haben, die eine Ausführung von eKanban oder die Datenübertragung ins Internet verhindern, sind Sie hier richtig.  
Bitte schlagen Sie vorher im Handbuch nach.

Internet	<a href="http://kanban.wegertseder.com">http://kanban.wegertseder.com</a>
E-Mail	<a href="mailto:webmaster@wegertseder.com">webmaster@wegertseder.com</a>
Anschrift	Wegertseder GmbH Abteilung EDV Gewerbegebiet Dorfbach 5 D- 94496 Ortenburg
Telefon	+49(0) 08542 / 417 - 4060
Telefax	+49(0) 08542 / 417 - 401
Version	1.2.0 (Stand November 2008)

## **Copyright**

Mit der Installation dieser Software erklären Sie sich mit dem Lizenzvertrag einverstanden, dem Sie während des Installationsvorgangs aktiv zugestimmt haben. Diese Software und das mit ihr verbundene Schriftwerk sind durch nationales und internationales Urheberrecht sowie die Vereinbarungen über geistiges Eigentum geschützt.

Unsere Bilder, Zeichnungen und technischen Daten sind mit digitalen Wasserzeichen versehen. Diese digitalen Wasserzeichen bleiben auch nach dem Kopieren erhalten und können jederzeit kontrolliert werden. Die Verwendung von Bild oder Text aus unserem Katalog ist nur mit unserer ausdrücklichen schriftlichen Erlaubnis gestattet.